



O PAPEL DO ASSISTENTE SOCIAL NO APOIO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

Antonia Artur Binze¹
Pedro Rosa Magrini²

RESUMO

O Serviço Social é uma profissão de extrema relevância para o desenvolvimento humano, tendo como objetivo promover o bem-estar social e a justiça. Os profissionais da área, conhecidos como assistentes sociais, atuam em diferentes espaços institucionais, como escolas, hospitais e centros comunitários, buscando assegurar direitos, equidade e inclusão social para as populações mais vulneráveis. Este estudo tem como objetivo compreender o papel das/os assistentes sociais no apoio às vítimas de violência doméstica em Moçambique, com foco na cidade de Maputo. Utiliza-se uma abordagem qualitativa, de caráter exploratório, com base em revisão bibliográfica sobre a atuação profissional no enfrentamento da violência doméstica. Sabe-se que muitas mulheres permanecem em relações abusivas devido à dependência econômica e emocional, ao medo do julgamento social, à presença de filhos e à falta de alternativas, reforçando a urgência de políticas sociais e econômicas mais eficazes e a atuação em rede, sobretudo nos Centros de Atendimento Integrado, é fundamental para diminuir a vulnerabilidade das vítimas, embora ainda existam desafios como escassez de recursos, sobrecarga de trabalho e ausência de profissionais especializados em violência de gênero. Apesar da Lei 29/2009 reconhecer a violência doméstica como crime, barreiras culturais e institucionais ainda limitam sua aplicação, exigindo das/os assistentes sociais também um papel de mediação e defesa dos direitos das vítimas. Com esse cenário desafiante, os resultados da análise bibliográfica demonstram que a/o assistente social exerce um papel essencial no acolhimento, escuta qualificada e orientação das vítimas, o que contribui para reduzir o sofrimento e facilitar o acesso a serviços de apoio.

Palavras-chave: Serviço Social; Assistente Social; Violência doméstica; Maputo.

universidade da integração internacional e lusofonia afro- brasileira- unilab, ICSA- instituto de ciências sociais aplicada, Discente, antoniabinze670@gmail.com¹

universidade da integração internacional e lusofonia afro- brasileira- unilab, ICSA- instituto de ciências sociais aplicada, Docente, pedromagrini@unilab.edu.br²