



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ANGOLANA: AGILIDADE E TRANSPARÊNCIA NO TRATAMENTO DE DOCUMENTOS

Josemar Santana João¹
Luís Miguel Dias Caetano²

RESUMO

Tratar documentos em Angola e requisitar serviços em instituições públicas, especialmente nas administrações municipais, é uma tarefa marcada por inúmeros desafios decorrentes da excessiva burocracia, que transforma procedimentos simples em processos demorados e, muitas vezes, desgastantes para os cidadãos. Diante desse cenário, emerge uma forte tendência ao estímulo de práticas de corrupção, uma vez que, na tentativa de obter um atendimento mais ágil, muitos cidadãos recorrem a soluções informais, como o pagamento a indivíduos que ocupam lugares nas filas para posteriormente vendê-los, frequentemente com a conivência de servidores públicos. A transformação digital apresenta-se, nesse contexto, como um instrumento essencial para garantir maior agilidade, transparência e eficiência nos processos administrativos. Este estudo tem como objetivo analisar de que forma a digitalização dos procedimentos pode contribuir para a redução da burocracia, a modernização das práticas administrativas e o fortalecimento da confiança dos cidadãos nas instituições públicas em Angola. A pesquisa adotou uma abordagem qualitativa e exploratória, fundamentada em fontes contemporâneas sobre governança digital, administração pública e inovação tecnológica. A metodologia incluiu ainda a análise documental de relatórios de organismos internacionais, como Banco Mundial e ONU, que relatam experiências de digitalização em países em desenvolvimento. Complementarmente, foram consultados artigos científicos, legislações nacionais e estudos de caso que descrevem práticas de transformação digital no setor público em contextos semelhantes ao angolano. Os resultados indicam que a adoção de tecnologias digitais nos processos administrativos pode agilizar procedimentos, reduzir significativamente os custos operacionais, prevenir práticas ilícitas, promover maior transparência e ampliar a inclusão cidadã. Verifica-se que a transformação digital, quando acompanhada por políticas públicas consistentes e investimentos em capacitação de servidores, constitui um caminho estratégico para modernizar a administração pública angolana e consolidar uma gestão mais eficiente, transparente e confiável.

Palavras-chave: administração pública; transformação digital; transparência.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), Palmares, Discente, josemarjoao927@gmail.com¹
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), Palmares, Docente, migueldias@unilab.edu.br²