



A ATUAÇÃO VOLUNTÁRIA NO PROGRAMA PULSAR: APOIO ACADÊMICO E PERMANÊNCIA ESTUDANTIL

Renata V. Dos S. Teixeira¹
Hugo A. R. De Moraes²

RESUMO

O ingresso no ensino superior é marcado por inúmeros desafios, que vão desde as exigências próprias do novo ambiente acadêmico até as transformações pessoais e sociais vivenciadas pelos estudantes. Esse processo de adaptação, que envolve tanto aspectos pedagógicos como emocionais, pode gerar impactos diretos no desempenho estudantil e, conseqüentemente, na permanência e no êxito na trajetória universitária. Diante desse cenário, torna-se fundamental a existência de programas institucionais de acompanhamento e orientação, uma vez que eles assumem um papel estratégico e de grande relevância ao buscar não apenas oferecer suporte técnico e acadêmico, mas também promover a integração entre os discentes, a criação de vínculos de pertencimento e o fortalecimento do percurso formativo.

Nesse contexto, destaca-se o Programa de Acompanhamento e Orientação Acadêmica Pulsar, desenvolvido no âmbito do Instituto de Ciências Sociais Aplicadas (ICSA) da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB). O Pulsar configura-se como uma iniciativa inovadora e comprometida com a permanência qualificada dos estudantes, especialmente voltada aos ingressantes dos cursos de Administração Pública e Serviço Social, ao oferecer atividades de mediação acadêmica, espaços de troca de experiências e instrumentos de apoio que contribuem para a superação das dificuldades iniciais e para a consolidação de um percurso universitário mais sólido e inclusivo.

Palavras-chave: Permanência estudantil; extensão universitária; orientação acadêmica; voluntariado.

Universidade da integração internacional da lusofonia afro-brasileira, Instituto de Ciências sociais aplicadas, Discente,
renata@aluno.unilab.edu.br¹

Universidade da integração internacional da lusofonia afro-brasileira, Instituto de Ciências sociais aplicadas, Docente,
hugomoraes@unilab.edu.br²



INTRODUÇÃO

Este trabalho, tem o objetivo de relatar as experiências de atuação como voluntária no programa Pulsar, que tem como vigência as datas 01/04/2025 a 06/12/2025, destacando as ações desenvolvidas até a seguinte data de elaboração, buscando trazer as percepções construídas a partir da prática extensionista e a relevância do programa para a permanência estudantil e a integração.

METODOLOGIA

Trata-se de um relato de experiência fundamentada na observação participante, metodologia que possibilita uma análise crítica a partir da isenção direta na realidade investigada, a atuação voluntária no projeto a partir da fonte de observação e Registro, permite identificar, ao longo do processo, as demandas estudantis, as potencialidades do programa e os resultados decorrentes das ações implementadas. Portanto, as percepções apresentadas derivam, da vivência cotidiana nas atividades do programa, considerando as interações com estudantes, membros do programa e atividades formativas.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

As ações realizadas contemplam diferentes dimensões do acompanhamento acadêmico, entre elas:

Reuniões institucionais e estudo de resoluções acadêmicas, visando compreender os fluxos internos da universidade e orientar os estudantes;

Produções de materiais de divulgação e gestão das redes sociais do programa, com o intuito de ampliar o alcance e tornar visível a proposta do programa junto à comunidade acadêmica;

Criação e acompanhamento de um grupo de WhatsApp, que se consolidou como espaço de acolhimento, diálogo e esclarecimento de dúvidas frequentes, contudo, sobre editais de bolsas, auxílios estudantis e funcionamento da biblioteca;

Realização de oficinas formativas, como orientação sobre o sistema de integração de gestão de atividades acadêmicas (SIGAA), elaboração e atualização do currículo Lattes e entre outras discussões sobre estratégias de organização acadêmica;

Apresentações em sala de aula, com o objetivo de divulgar o programa pulsar entre os ingressantes a cada novo semestre, assim podendo aproximá-los dos serviços e possibilidades oferecidos;

Com a análise das atividades, evidencia que o programa pulsar tem se consolidado como um espaço de fortalecimento da permanência estudantil e acolhimento. Por meio da observação participante, foi possível identificar que a criação de canais de comunicação direta com os discentes, representou uma estratégia eficaz de aproximação, gerando maior segurança na busca de informações, contribuindo para a redução de dúvidas relacionadas à vida acadêmica, assim facilitando a permanência dos estudantes dentro do campo universitário.



As ações se mostram relevantes, proporcionando momentos de orientação prática e principalmente troca de experiências, quando se refere ao uso do SIGAA e a atualização do currículo Lattes, observou-se que essas ações colaboram para a autonomia dos estudantes no manejo das ferramentas acadêmicas e para a valorização da formação universitária.

Assim, fica evidente que o voluntariado no programa Pulsar, não se limitou ao atendimento das demandas práticas, mas também se configura como um processo formativo, que permite o desenvolvimento de competências acadêmicas e pessoais, tais como; escuta ativa, comunicação, liderança e compromisso social. Os resultados apontam não apenas para o impacto positivo do pulsar na vida acadêmica dos estudantes atendidos, mas também para os ganhos formativos da tutoria.

CONCLUSÕES

Conclui-se que, o programa Pulsar, desempenha um papel fundamental no apoio aos estudantes ingressantes, buscando integração e fortalecimento da permanência universitária, contribuindo para a democratização do acesso ao conhecimento. A experiência de atuação voluntária demonstrou que o programa é potencializado pelo protagonismo dos tutores, que, por meio da prática extensionista, vivencia um processo de formação intelectual e socialmente comprometida.

Assim, este relato evidencia a importância das iniciações institucionais que articulam acolhimento, formação e orientação, reafirmando a relevância do programa Pulsar como espaço de apoio acadêmico, desenvolvimento pessoal e coletivo no âmbito universitário.

AGRADECIMENTOS

Agradeço ao Programa de Acompanhamento e Orientação Acadêmica Pulsar, desenvolvido no Instituto de Ciências Sociais Aplicadas (ICSA) da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab).

REFERÊNCIAS

FREITAS, Regislene de Oliveira; NETO, João Coelho da Silva. PROGRAMA PULSAR - Programa de acompanhamento de estudantes de cursos de graduação. Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas - ICSA. Disponível em: https://semanauniversitaria.unilab.edu.br/semuni/download.php?arquivo=trabalhos%2F224f1d27b24c1fa0416f43c93d1b481e.pdf&novoNome=709_PROGRAMA_PULSAR_PROGRAMA_DE_ACOMPANHAMENTO_DE_ESTUDANTES_DE_CURSOS_DE_GRADUACAO. Acesso em: 02 set. 2025.

NATÁLIA DA SILVA; NETO, João Coelho da Silva. PROGRAMA PULSAR: experiências e aprendizagens. Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas - ICSA. Disponível em: https://semanauniversitaria.unilab.edu.br/semuni/download.php?arquivo=trabalhos%2Faf71fb4f3c9157d312fbc215b248a5d1.pdf&novoNome=679_PROGRAMA_PULSAR_EXPERIENCIAS_E_APRENDIZAGENS. Acesso em: 02 set. 2025.

