



AS REDES SOCIAIS COMO PONTE DE APOIO ENTRE A UNIVERSIDADE E SEUS NOVOS ESTUDANTES INGRESSANTES.

Melissa De Fatima Rodrigues Lima¹

Sebastião Sales Moura Neto²

Francisca Izaiane Oliveira De Souza³

João Luiz Teixeira Brito⁴

RESUMO

O Programa Pulsar é um programa institucional que faz parte da Pró-Reitoria de Graduação, na UNILAB, ele foi criado com um objetivo muito claro: acompanhar e orientar os estudantes dos cursos de graduação, principalmente os ingressantes. Nesta edição do Programa Pulsar, nossa equipe utilizou o Instagram, por meio do perfil @pulsarletras, como ferramenta central de orientação, aproximação e comunicação com os estudantes ingressantes dos cursos de Letras - Língua Portuguesa e Língua Inglesa. O perfil foi alimentado semanalmente com publicações, reels e stories que abordavam dicas acadêmicas, divulgação de eventos e informações práticas sobre a universidade, de forma a facilitar a adaptação dos novos alunos ao ambiente acadêmico. Como fundamentação teórica deste trabalho, utilizamos os estudos de Azevedo, JL, de Oliveira, AA, Nascimento, JS, & Gomes, LP (2021). E Alves; Mota; Tavares, (2018), que discutem o uso das mídias sociais como ferramentas de comunicação e aprendizagem. A análise do engajamento mostra que, entre junho e agosto de 2024, as postagens alcançaram 1,1 mil visualizações, sendo 60% provenientes de não seguidores, o que evidencia o alcance para além do público interno. Houve ainda crescimento constante no número de seguidores (de 261 em maio para 287 em agosto), interações por meio de curtidas (73 no total no período analisado), compartilhamentos, salvamentos e publicações. Esses dados revelam que o perfil tem funcionado não apenas como um espaço de entretenimento, mas como uma ponte de apoio acessível, fortalecendo o vínculo entre ingressantes e a universidade. Os resultados obtidos dialogam com essa literatura, confirmando que a integração de redes sociais em projetos de acolhimento acadêmico amplia o engajamento e contribui para uma inserção mais confiante dos estudantes no ensino superior.

Palavras-chave: Programa Pulsar; Instagram; Orientação.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Unidade Acadêmica dos Palmares e Auroras, Discente, melissalima1x1@gmail.com¹

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Unidade Acadêmica dos Palmares e Auroras, Discente, sebastiaosales787@gmail.com²

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Unidade Acadêmica dos Palmares e Auroras, Discente, izaianeoliveira@aluno.unilab.edu.br³

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Unidade Acadêmica dos Palmares e Auroras, Docente, joaoluiztb@unilab.edu.br⁴