



DIGITALIZAÇÃO E VISIBILIDADE INSTITUCIONAL: O PAPEL ESTRATÉGICO DA COMUNICAÇÃO NA INTESOL.

Laura Marcela Carvalho De Queiroz¹

Rafaela Paula Melo²

Clébia Mardonia Freitas Rabelo³

Luciana Gama De Mendonça⁴

RESUMO

Criada em 2013, a Incubadora Tecnológica de Economia Solidária da UNILAB atua na promoção da inclusão produtiva e do desenvolvimento solidário junto a grupos produtivos, comunidades e territórios, com base na educação popular, no diálogo entre saberes e na autogestão. Considerando sua relevância regional, a comunicação digital tem assumido papel fundamental no fortalecimento da imagem institucional, especialmente em ambientes acadêmicos que necessitam ampliar sua visibilidade perante diferentes públicos. Nesse contexto, este trabalho teve por objetivo analisar e compilar as contribuições das ações de comunicação realizadas na INTESOL, com ênfase na produção de conteúdos digitais para as redes sociais e materiais institucionais. A metodologia baseou-se na criação e divulgação de postagens, reels, stories, vídeos institucionais e apresentações, acompanhada do monitoramento de métricas de engajamento. Os resultados demonstraram expressivo alcance, com mais de 15.069 visualizações e 4.848 contas atingidas, sendo 50,6% de seguidores e 49,4% de não seguidores, o que evidencia expansão do público. Identificou-se que as interações foram majoritariamente provenientes de seguidores (84,3%), concentrando-se em postagens (72,4%), seguidas por reels (26,7%). O perfil alcançou 754 seguidores, com 206 visitas registradas, reforçando a atratividade dos conteúdos. Dentre os materiais produzidos, destacaram-se postagens que obtiveram até 5,2 mil visualizações, confirmando a eficácia da estratégia. Conclui-se que a comunicação digital contribuiu de forma significativa para consolidar a presença da INTESOL, fortalecendo sua identidade institucional e ampliando a aproximação com a comunidade acadêmica e externa.

Palavras-chave: marketing; incubadora; comunicação.

A Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Auroras, Discente, lauramarcela@aluno.unilab.edu.br¹

A Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Auroras, Docente, rafaelapaula@unilab.edu.br²

A Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Auroras, Docente, clebiaf@unilab.edu.br³

A Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Auroras, Docente, lucianagama@unilab.edu.br⁴