



O PAPEL DA LIBRAS NA COMUNICAÇÃO E CAPACITAÇÃO EM SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO: GARANTINDO SEGURANÇA E INCLUSÃO PARA FUNCIONÁRIOS SURDOS

Shania Orlando Zibia¹

Antônio De Assunção Tobi Bangui²

Beni Kumbi Alberto³

Cristiano Lucas Soma⁴

Vanessa Teixeira De Freitas Nogueira⁵

RESUMO

A inclusão de trabalhadores surdos em serviços de alimentação exige uma abordagem de comunicação acessível, garantindo que todos os membros da equipe compreendam as normas de segurança alimentar e higiene. A Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) surge como uma ferramenta essencial para assegurar que funcionários surdos possam participar efetivamente dos treinamentos e compreender corretamente os procedimentos necessários, promovendo uma integração eficaz e a adesão às normas estabelecidas.

Este trabalho discute como a implementação de LIBRAS pode melhorar a comunicação nas rotinas de segurança e manipulação de alimentos, contribuindo para a qualidade sanitária e para a inclusão de funcionários surdos nas equipes de trabalho. Por meio da análise de estudos e fontes existentes, a pesquisa explora a importância da LIBRAS na integração de trabalhadores surdos em ambientes profissionais, com foco em como essa inclusão pode favorecer a segurança alimentar e o cumprimento das normas de higiene.

São abordadas estratégias para a implementação de LIBRAS, como vídeos explicativos, glossários visuais e a presença de intérpretes nos treinamentos, destacando os benefícios dessas práticas para a compreensão dos procedimentos operacionais. A literatura revisada indica que a utilização de LIBRAS nos treinamentos e nas rotinas de trabalho facilita a compreensão das normas e procedimentos, resultando em maior adesão às boas práticas de manipulação de alimentos, redução de erros operacionais e melhoria no ambiente de trabalho, com maior participação dos funcionários surdos nas atividades diárias e em auditorias internas.

Conclui-se que a adoção de LIBRAS em serviços de alimentação é fundamental para garantir a inclusão e a segurança de todos os colaboradores, promovendo não apenas o cumprimento das normas, mas também um ambiente de trabalho mais acessível, colaborativo e humanizado. Recomenda-se a implementação de estratégias de comunicação que integrem LIBRAS aos treinamentos e às rotinas de segurança alimentar, bem como a formação básica em LIBRAS para lideranças e demais membros da equipe.

Palavras-chave: Comunicação acessível; Libras; Surdez; Segurança alimentar.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Desenvolvimento Rural, Discente, shaniaorlandoibia@gmail.com¹

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Desenvolvimento Rural, Discente, antoniobangue1234@gmail.com²

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências Exatas e Da Natureza, Discente, benykalberto@gmail.com³

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências Exatas e Da Natureza, Discente, cristianosoma05@gmail.com⁴

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Linguagens e Literatura, Docente, vanessa.teixeirafn@unilab.edu.br⁵