



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA: APLICAÇÃO DE IA GENERATIVA NOS PROCESSOS DE PLANEJAMENTO DAS CONTRATAÇÕES PÚBLICAS NA UNILAB

Lanna Moreira Da Silva¹
Luís Miguel Dias Caetano²

RESUMO

Um processo licitatório é regido por leis e normativos específicos que norteiam a condução e a elaboração de diversos documentos para a realização de uma contratação pública. Dentre as fases que compõem um processo de licitação, o planejamento é a fase inicial, sendo este a base para todas as fases posteriores como: elaboração de edital, publicação do certame, elaboração do contrato, entre outros. Percebe-se que a falta de um planejamento adequado, a demora nas análises e a burocracia excessiva podem gerar ineficiências nos processos de contratação, comprometendo a agilidade e a qualidade do certame. Por se tratar de etapa inicial, o planejamento licitatório concentra uma série de desafios que podem impactar diretamente a eficiência e a economicidade dos processos de contratação. Observa-se, nesse estágio, que aspectos relacionados à lentidão na elaboração de documentos, falhas técnicas, descrições genéricas, informações desatualizadas e desconformidade legal, são exemplos que tendem a comprometer a qualidade do planejamento, além disso, a escassez de servidores capacitados podem gerar riscos de erros e inconsistências não identificadas previamente. No caso da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab), percebeu-se certa dificuldade por parte dos servidores na construção adequada dos documentos relacionados à fase de planejamento (como Estudo Técnico Preliminar, Mapa de Riscos, Termo de Referência), o que acaba gerando atrasos durante o fluxo e demora na entrega dos artefatos, algumas vezes comprometendo a condução regular do certame. Por este motivo, o presente estudo pretende avaliar como o uso da Inteligência Artificial Generativa pode otimizar a eficiência nos processos de planejamento da contratação na Unilab, destacando seus benefícios, desafios e possíveis aplicações para otimização de processos, e identificando as principais limitações da implementação dessa tecnologia no setor público. A pesquisa possui natureza qualitativa sob a perspectiva de análise documental, onde serão analisadas leis, decretos e instruções normativas que regem sobre o processo licitatório, além dos documentos elaborados durante a fase de planejamento. Será feito um estudo de caso na Coordenação de Licitações Contratos e Patrimônio da Unilab. A unidade de análise da pesquisa compreenderá a seleção de 2 (dois) processos de planejamento da Instituição, que possuem histórico de contratações anteriores, e estes serão escolhidos com base no nível de complexidade do objeto, sendo priorizados objetos classificados como “comuns” e de “baixa complexidade”. Será feito um levantamento das ferramentas de IA disponíveis no mercado ou em uso na administração pública que possam ser aplicáveis à fase de planejamento das contratações. A partir da escolha da ferramenta serão realizadas orientações quanto ao uso da ferramenta nos processos de contratação, visando identificar mudanças no decorrer do processo através de indicadores como eficiência operacional, qualidade técnica dos documentos produzidos, tempo de tramitação processual, incidência de retrabalho e conformidade legal. Com esta análise, espera-se que a pesquisa contribua para evidenciar o potencial da IA Generativa como ferramenta de apoio ao planejamento das contratações públicas, especialmente no contexto da Unilab, sendo observados aspectos relacionados à melhoria na qualidade dos documentos produzidos, redução de prazos e o aprimoramento da economicidade e da regularidade dos processos.

Palavras-chave: administração pública; licitação; planejamento; inteligência artificial generativa.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas - ICSA, Discente, lannamdasilva@aluno.unilab.edu.br¹

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas - ICSA, Docente, migueldias@unilab.edu.br²