



CONSTRUÇÃO DE CHATBOT PARA PROMOÇÃO DA SAÚDE DE PESSOAS COM DOENÇAS CARDIOMETABÓLICAS

Lara Rebeca Marcelino Do Carmo¹
Kaio Givanilson Marques De Oliveira²
Livia Moreira Barros³

RESUMO

Doenças Cardiometabólicas (DCM) estão entre as principais causas de morbimortalidade global, e a criação de estratégias para promoção e educação em saúde, influenciam diretamente na qualidade de vida de pessoas com essas condições. Nessa perspectiva, as tecnologias de saúde móvel, como Chatbots, mostram-se fortes aliadas, possibilitando a oferta de serviços e informações à distância de forma contínua e segura. Dessa forma, este estudo objetivou construir um ChatBot para promoção da saúde sobre estilo de vida saudável para pessoas com DCM. Trata-se de um estudo metodológico, desenvolvido entre maio e dezembro de 2024, com conforme três etapas: definição, desenvolvimento e manutenção. Para construção da tecnologia, contrataram-se especialistas em desenho gráfico e Análise e Desenvolvimento de Sistemas. A base de conhecimento do ChatBot foi embasada pela literatura científica e nas diretrizes da Sociedade Brasileira de Cardiologia e da Sociedade Brasileira de Diabetes. Os resultados obtidos no levantamento foram transcritos e organizados em um roteiro no Microsoft Office® Word 2010, construindo o fluxo de diálogo homem-máquina. A linguagem foi desenvolvida de forma clara e concisa, sem ambiguidades e textos longos. As ilustrações, design e layout são intuitivos, atrativos, inclusivos e acessíveis ao público-alvo. Por fim, a versão final do ChatBot foi acessada e manuseada pela equipe de desenvolvedores e pesquisadores para identificar inconsistências operacionais e garantir a qualidade do constructo. O front-end do ChatBot foi desenvolvido utilizando HTML5, CSS3, ES6+ (JavaScript6+). Para o back-end, utilizou-se o Firebase Realtime Database e o Firebase Authentication. O ChatBot "Júlia" é representado por enfermeira virtual, com cabelo cacheado, pele negra, jaleco branco, estetoscópio e touca, que interage com o usuário durante a exposição do conteúdo. O diálogo homem-máquina foi dividido em três seções: abertura, na qual o ChatBot apresenta-se e registra o nome escolhido pelo usuário; desenvolvimento da conversa, em que se conduz a interação baseada nas necessidades expressas pelo usuário; e fechamento, havendo a análise e recuperação das informações mais relevantes, para uma resposta objetiva e acessível. Caso persistam dúvidas, o usuário é orientado a buscar apoio de um profissional de enfermagem em Unidades de Atenção Primária à Saúde, encerrando, assim, a interação. As funcionalidades e recursos executados são: fornecimento de informações de promoção da saúde; responsividade para desktop ou mobile; botões de maximização, minimização e ajuste da fonte; entradas e saída de áudio; calculadoras de Índice de Massa Corporal, ingestão hídrica, contagem de calorias; e estratificação de risco cardiovascular. Em conclusão, o ChatBot "Júlia" representa um avanço significativo na interseção entre tecnologia e educação em saúde, fornecendo meio inovador e acessível para disseminação de informações sobre DCM. Agradecemos ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) pelo financiamento da pesquisa intitulada Construção e Validação de Chatbot para Promoção da Saúde de Pessoas com Doenças Cardiometabólicas e executada entre 01/09/2024 e 31/08/2025, através do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (Pibic) e Tecnológica (Pibiti), da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, reforçando o potencial das tecnologias digitais como ferramentas de promoção da saúde.

Palavras-chave: Saúde Digital; Tecnologia Educacional; Promoção da Saúde; Síndrome Metabólica.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), Instituto de Ciências da Saúde (ICS), Discente, rebeccalara2016@aluno.unilab.edu.br¹

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), Instituto de Ciências da Saúde (ICS), Discente, kaioomarques@aluno.unilab.edu.br²

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), Instituto de Ciências da Saúde (ICS), Docente, livia@unilab.edu.br³