



POTENCIALIZANDO A COMUNICAÇÃO EM SAÚDE: CRIANDO UM SERIOUS GAME PARA ESTUDANTES DE ENFERMAGEM

Cynthia Ranniell Oliveira Nocrato¹

Antonia Rafaela Moreira Da Costa²

John Hebert Da Silva Felix³

Ellen Da Silva Fernandes⁴

Patrícia Freire De Vasconcelos⁵

RESUMO

A comunicação efetiva é uma competência fundamental para a segurança do paciente. Observa-se uma lacuna na formação dessa competência durante a graduação, apesar da crescente utilização de tecnologias educacionais, como os serious games por meio da realidade virtual, que oferecem vantagens como custo reduzido e prática em ambientes controlados. A integração do treinamento em soft skills através de realidade virtual é sugerida como uma estratégia eficaz. Vislumbrou-se contribuir para a formação acadêmica e profissional, alinhando-se às diretrizes da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira-UNILAB para produção de conhecimento comprometido com as demandas sociais e melhorando a segurança do paciente e a interação interpessoal na equipe de saúde. Objetiva-se construir e verificar as evidências de validação de um software de serious game baseado em realidade virtual na formação em comunicação efetiva para estudantes de enfermagem. Este estudo apresenta um protocolo para desenvolvimento de um serious game utilizando tecnologia de Realidade Virtual-RV, destinado ao treinamento de habilidades de comunicação e liderança para estudantes de enfermagem. O game será baseado em uma situação hipotética em um ambiente de saúde, com o usuário tomando decisões que impactarão na resolução do problema apresentado. Trata-se de um estudo de abordagem metodológica. Inicialmente foi realizada uma revisão de literatura acerca de estratégias que podem potencializar a comunicação em saúde para estudantes universitários. A pesquisa foi realizada nas bases LILACS, BDENF, IBICS (via Biblioteca Virtual em Saúde); Medline (via Pubmed); Scopus; Web of Science. A busca foi realizada no mês de agosto de 2024. Utilizou-se como critérios de inclusão artigos publicados na íntegra, nos idiomas português e inglês, disponíveis eletronicamente e publicados nos últimos 5 anos. Foram excluídos os estudos que mesmo tratando da temática não respondiam à questão de pesquisa. Seguiremos as demais etapas: alinhamento do comportamento desejado; Pesquisa de mercado: revisão integrativa da literatura; Descrição do usuário do game; Atividades sequenciais do dispositivo: espaços físico e virtual; Implementação de ferramentas apropriadas; Não se esquecer da diversão; Criação do protótipo e Implementação da gamificação. Foram encontrados 3737 artigos no total, 1637 duplicados, 839 excluídos, 934 resolvidos e incluso 86 artigos que estão em fase de coleta de dados. Os mesmos sobre estratégias que podem potencializar a comunicação em saúde e comunicação efetiva, bem como o desenvolvimento pessoal e profissional. A partir do entendimento da comunicação, que deve estar presente nas práticas em saúde, os estudos vem mostrando fragilidades da comunicação e a necessidade de instrumentalizar os profissionais da saúde, desde a graduação, com saberes que proporcionem práticas comunicativas dialógicas. Persiste o desafio de vivências reflexivas e participativas nos vários cenários de assistência à saúde, de forma a promover um compartilhamento de saberes que conduza ao entendimento entre os interlocutores envolvidos no ato comunicativo. Ademais, espera-se que tal estratégia contribua para o desenvolvimento pessoal e profissional dos participantes.

Palavras-chave: Educação em enfermagem; Jogos experimentais; Comunicação; Estudantes de enfermagem.

Universidade de Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, ICS, Discente, cynthianocrato@gmail.com¹

Universidade de Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, IEDS, Discente, rafaelamoreira@aluno.unilab.edu.br²

Universidade de Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, IEDS, Docente, johnfelix@unilab.edu.br³

Universidade de Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, ICS, Discente, ellen@aluno.unilab.edu.br⁴

Universidade de Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, ICS, Docente, patriciafreire@unilab.edu.br⁵