



HUMAN-CENTERED AI: DESAFIOS E OPORTUNIDADES

Robson De Moraes Alves¹
Luis Otavio Rigo Junior²

RESUMO

A Interação Humano-Computador (IHC) e sua sub-divisão Inteligência Artificial Centrada no Humano (HCAI, sigla em inglês) são áreas cruciais no desenvolvimento tecnológico contemporâneo. A automação advinda do desenvolvimento de artefatos baseados em Inteligência Artificial (IA) têm sido amplamente discutido nos últimos anos. Alguns autores argumentam que a automação é um mito, enquanto outros afirmam que é uma realidade que está transformando o mundo do trabalho. Com este estudo buscamos compreender as diferentes perspectivas sobre a IA e o desenvolvimento de sistemas que atendam às necessidades e capacidades humanas. Para alcançar nosso objetivo, realizamos uma revisão bibliográfica, no qual escolhemos dois autores, que são pesquisadores renomados em seus respectivos campos, e suas obras são consideradas referências sobre o tema HCAI e automação. Ben Shneiderman (2022) e Luke Munn (2021) são dois autores que têm discutido o impacto da IA e da automação. Shneiderman (2022) argumenta que a IA pode ser usada para automatizar tarefas repetitivas e perigosas, liberando os humanos para se concentrarem em tarefas criativas e gratificantes. Munn (2021), por outro lado, argumenta que a automação está levando ao aumento do desemprego. Os dois autores concordam que a IA e a automação está tornando cada vez mais importante, mas discordam sobre os seus impactos. Para garantir que a automação seja benéfica para a sociedade, é importante que ela seja desenvolvida de forma responsável e ética. Isso significa que os sistemas de IA devem ser projetados para atender às necessidades e capacidades humanas, e que devem ser transparentes e interpretáveis, para os usuários possam entender as decisões tomadas pelos sistemas.

Palavras-chave: interação humano-computador; human-centered ai; automação.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Engenharia da Computação, Discente,
robsondemoraesalves@aluno.unilab.edu.br¹
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Engenharia da Computação, Docente,
luis.rigo@unilab.edu.br²