



REFLEXÕES ACERCA DO ACOMPANHAMENTO FAMILIAR NA PERSPECTIVA DO CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (CRAS)

Jéssica Freire Dos Santos Veras¹
Maria Denise De Melo Machado²
Mayara Ruth Sérvoio Silva³
Antônia Letícia Ximenes Oliveira⁴
Antônio Augusto Ferreira Carioca⁵

RESUMO

Apresentaremos reflexões acerca do acompanhamento familiar realizado pela equipe técnica de um CRAS do município de Crateús/CE, através de relato de experiência a partir do trabalho social realizado no equipamento supracitado. O principal serviço ofertado pelo Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é o Serviço de Proteção e Atendimento Integral a Família (PAIF), com funções protetivas e preventivas na tentativa de fortalecer os vínculos familiares e facilitar o acesso das famílias aos seus direitos. O trabalho social no PAIF pode se realizar através das seguintes atividades: atendimento particularizado e acompanhamento familiar. A partir das demandas familiares ou individuais apresentadas identificamos quais os serviços necessários. O atendimento é a resposta a ações imediatas de prestação ou oferta de atenção. Já o acompanhamento se dá a partir da complexidade da realidade social vivenciada pela família, onde por sua vez, o mesmo é entendido como intervenções que são desenvolvidas, com objetivos e metas previamente estabelecidas, continuadas e pactuadas entre o técnico de referência do CRAS e a família, com intuito de superação de vulnerabilidades sociais, de forma gradativa. O acompanhamento familiar busca a ampliação do acesso aos direitos sociais, bem como possibilita o fortalecimento da capacidade protetiva da família, evitando assim, situações que envolvam violação de direitos e/ou riscos sociais. Vale ressaltar que tanto o atendimento quanto o acompanhamento buscam não só fortalecer a capacidade protetiva da família, mas autonomia, protagonismo e potencialidades. Concluímos que o acompanhamento familiar parte de corresponsabilizações entre equipe CRAS e famílias, para construir respostas concretas às demandas apresentadas, superando situações de vulnerabilidades sociais.

Palavras-chave: família; assistência social; centro de referência de assistência social.

Mestranda, Universidade de Fortaleza (UNIFOR), Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva (PPGSC), Discente, jfs.14@hotmail.com¹
Pós-graduanda, Escola de Saúde Pública do Ceará (ESP/CE), Residência Integrada em Saúde (RIS), Discente, denisepega.1@gmail.com²
Especialista, Escola de Saúde Pública do Ceará (ESP/CE), Residência Integrada em Saúde (RIS), Discente, mayara.ruth10@gmail.com³
Pós-graduanda, Escola de Saúde Pública do Ceará (ESP/CE), Residência Integrada em Saúde (RIS), Discente, ximenes_leticia@yahoo.com.br⁴
Doutor, Universidade de Fortaleza (UNIFOR), Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva (PPGSC), Docente, nutriaugusto@gmail.com⁵