

TUTORIA DO PULSAR EM TEMPOS DE PANDEMIA: UM ESTUDO COMPARATIVO ENTRE OS SEMESTRES REMOTO E HÍBRIDO

Paulo José Mateus¹

Mirele Germano Pedrosa²

Francisco Aldenir Pereira Clemente³

Elisabeth Linhares Catunda⁴

RESUMO

Durante o período de isolamento, decorrente da Pandemia da COVID19, o Programa Pulsar, via tutores do curso de Agronomia, realizou as atividades de forma remota, haja vista o fechamento das instituições de ensino. Isto ocorreu por quase dois anos e mais especificamente por ocasião do semestre letivo 2021.1. Diante desta realidade, os tutores do Pulsar tiveram que adaptar-se às tarefas via internet, para dar suporte aos alunos dos semestres iniciais do curso de Agronomia. Já para no semestre 2021.2, tomou-se como referência as experiências de semestres presenciais e do semestre remoto para desenvolver as atividades do Pulsar de forma híbrida, com o auxílio das mídias sociais, pois ainda havia restrições decorrentes da pandemia. Algumas atividades presenciais foram executadas, aproveitando a audiência das disciplinas LPT I e II. Isto é, elas aconteceram após os horários destas aulas. Isso fez com que o número de participantes fosse bastante relevante, principalmente nas oficinas desenvolvidas. Para os atendimentos, utilizou-se, na sua maioria, o WhatsApp, como principal facilitador do processo de interação. Destaque para as atividades: Plantões Tira-Dúvidas semanais, as Oficinas e os Posts no Instagram como as atividades que apresentaram maior nível satisfação, maior adesão por parte dos alunos e os objetivos de tais tarefas foram atingidos. Outra etapa importante para a tutoria foi a integralização dos alunos recém ingressos no ambiente da universidade. Nesta etapa, promoveu-se atendimentos via mídias sociais e atendimentos presenciais (obedecendo aos protocolos de segurança). Nos dois períodos, o tutor teve que enfrentar desafios de diversas ordens, como problemas de internet, alunos sem equipamentos, mas foram períodos de grandes aprendizados, tanto para os tutores do programa, quanto para o público a que se destina o projeto. Os resultados são positivos em ambos, mas os números computados demonstram maior participação e qualidade bastantes expressivas durante o semestre letivo de 2021.2.

Palavras-chave: Tarefas remotas e presenciais; Mídias sociais; Programa Pulsar; Tutores.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Desenvolvimento Rural, Discente, paulomatico1@gmail.com¹

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Desenvolvimento Rural, Discente, mirelepedrosa@aluno.unilab.edu.br²

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Desenvolvimento Rural, Discente, aldenirpereira@aluno.unilab.edu.br³

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Desenvolvimento Rural, Docente, bethcatunda@unilab.edu.br⁴