

“COMO FAZER E RECEBER CRÍTICAS”: UM ESTUDO DE CASO NA LIGA ACADÊMICA DE FITOTERAPIA, COSMETOLOGIA E ESTÉTICA DA UNILAB

Diego Silva Milhome¹
João Pedro Pereira Gomes²
Claudio Henrique Victor Porto³
Yara Santiago De Oliveira⁴
Jairo Domingos De Moraes⁵

RESUMO

A realização de uma crítica pode gerar impactos positivos e negativos dentro do âmbito pessoal e profissional, sendo ela uma ferramenta instrutiva se realizada de forma correta ou nociva se aplicada de forma errônea. A forma como se absorve uma crítica também apresenta necessidade de ser avaliada, sendo necessário um bom retorno do ouvinte. O presente trabalho tem como objetivo discutir os métodos utilizados na realização e no retorno de críticas dentro do âmbito de uma liga acadêmica. Este estudo é um relato de caso da aplicação de uma oficina realizada, no dia 15 de janeiro de 2021, pelos orientadores para os integrantes da Liga Acadêmica de Fitoterapia, Cosmetologia e Estética (LAFICE). Foi apresentado aos alunos uma tabela contendo diversos critérios para um retorno efetivo na hora de fazer e receber críticas e em seguida solicitado para que os participantes preenchessem definindo em ordem de prioridade os cinco critérios mais relevantes nesse processo. Diante da discussão proposta e mediante as divergências individuais de cada componente, o grupo elencou como os critérios prioritários na hora de fazer e receber críticas no espaço acadêmico da LAFICE: o Cuidado, a Atenção, a Objetividade, a Confirmação e Compreensão. Foi possível debater e entender conceitos e a importância desses critérios no ambiente acadêmico e profissional e bem como praticá-los nas ações realizadas pela LAFICE. Percebe-se que, desde então, há uma preocupação maior dos participantes da LAFICE em receber e dar um retorno efetivo considerando outros olhares e perspectivas.

Palavras-chave: Cosmetologia Estudo de Caso Estética .

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Discente,
diego123milhome@gmail.com¹

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Discente,
joaopedropereira.labjt@gmail.com²

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Discente,
claudiohenriquevictorporto@gmail.com³

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Docente,
yara@unilab.edu.br⁴

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Docente,
jairo@unilab.edu.br⁵

