

IMPLEMENTAÇÃO DE GOVERNANÇA PÚBLICA ELETRÔNICA: CAMINHOS PARA A MODERNIZAÇÃO DO SETOR PÚBLICO GUINEENSE

Manuel Ialá¹
Luís Miguel Dias Caetano²

RESUMO

Dada a necessidade de implementar a transparência exigida na gestão pública guineense e elevar a capacidade administrativa em atender as demandas populacionais duma forma eficiente, pesquisa-se sobre a implementação de governança pública eletrônica tendo em vista a modernização do setor público guineense, visando conhecer os principais benefícios que a integração das Tecnologias de Informação pode trazer para a modernização do setor público. Para tanto, é necessário identificar os principais obstáculos na inclusão das Tecnologias de Informação (TI) no setor público, estabelecer a relação entre uma boa governação e governança eletrônica na Guiné-Bissau e saber até que ponto a estrutura administrativa guineense possui condições técnicas para implementar o sistema de governança eletrônica. Nesse sentido, realizou-se uma pesquisa bibliográfica, com base na abordagem-metodológica qualitativa. Verificou-se que as instituições públicas continuam a ser dependentes da intelectualidade e esforço humano, os serviços públicos na Guiné-Bissau não estão digitalizados. A não digitalização dos serviços prestados pelas instituições públicas da Guiné-Bissau leva o setor público a enfrentar algumas dificuldades na prestação de serviços, qualidade de serviços prestados, entre outras dificuldades. Além disso, a ausência da governação pública eletrônica na Guiné-Bissau facilita a fuga de informações, debilidade no sistema de controle informacional e morosidade na prestação de serviços públicos.

Palavras-chave: Administração Pública Tecnologias de Informação Governança eletrônica Guiné-Bissau .

UNILAB, ICSA, Discente, ialaemanu15@gmail.com¹
UNILAB, ISCA, Docente, migueldias@unilab.edu.br²

