

## **PROCESSO DE OBSERVAÇÃO PARA A (RE) ORGANIZAÇÃO DE UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Tamires Ferreira Do Nascimento<sup>1</sup>  
Maria Juliana Nobre Batista<sup>2</sup>  
Katarina Milly Pinheiro De Sousa<sup>3</sup>  
Fernanda Pereira De Sousa<sup>4</sup>  
Patrícia Freire Vasconcelos<sup>5</sup>

### **RESUMO**

As Unidades Básicas de Saúde (UBS) são os primeiros acessos para os pacientes, com prestações de serviços voltados para promoção e prevenção de danos, diagnóstico, tratamento e reabilitação, promovendo a promoção do cuidado integral da população. Com isto, objetivou-se relatar o funcionamento organizacional do processo de trabalho da UBS para identificar possíveis nós críticos. Trata-se de um estudo qualitativo do tipo relato de experiência. Para realizar a observação as extensionistas prestaram visitas a UBS durante o mês de março de 2020. Foram observados programas prestados pela unidade, incluindo: acompanhamento de gestantes; pacientes hipertensos e diabéticos; sala de vacinação; sala de farmácia; sala de curativos; visita domiciliar, salas de consultas médicas e de enfermagem. Para as observações foi utilizado um livro de bordo com o preenchimento das análises realizadas. Por meio das observações foi possível identificar nós críticos nas consultas de atendimento médico e de enfermagem, em que os pacientes eram distribuídos sem um critério específico, o que tornava a demanda médica maior, consequentemente, a formação de fila para atendimento. Além disso, na sala de farmácia não existia uma organização sistemática do atendimento, em que algumas vezes não era levado em conta a prescrição médica e de enfermagem, ultrapassando o quantitativo de medicamentos indicados pelos profissionais. Diante do exposto, é possível certificar com notoriedade que a organização interfere diretamente nos processos de trabalho, sendo assim uma grande ferramenta de auxílio à gestão de saúde.

**Palavras-chave:** OBSERVAÇÃO PROCESSO DE TRABALHO UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE .

---

UNILAB, ICS, Discente, tamiresferreira@aluno.unilab.edu.br<sup>1</sup>  
UNILAB, ICS, Discente, juliananobreb@gmail.com<sup>2</sup>  
UNILAB, ICS, Discente, katarinamilly17@gmail.com<sup>3</sup>  
UNILB, ICS, Discente, fernanda.psousa24@gmail.com<sup>4</sup>  
UNILAB, ICS, Discente, patriciafreire@unilab.edu.br<sup>5</sup>

