

RECEITA SEGURA+: PLATAFORMA INTELIGENTE DE VALIDAÇÃO E RASTREABILIDADE DO PROGRAMA FARMÁCIA POPULAR

Maria Lukau Moreira¹
Eduardo Antônio Cabundo²
Pedro Afonso Filho³
Antonio Roberto Xavier⁴

RESUMO

Grande área Cnpq: Ciências Sociais Aplicadas

Introdução: O Programa Farmácia Popular constitui uma importante política pública de ampliação do acesso da população a medicamentos essenciais. Entretanto, o estudo identificou fragilidades relacionadas ao controle, à validação e à rastreabilidade da retirada de medicamentos, além de dificuldades enfrentadas pelos usuários no acesso ao benefício. Nesse contexto, o projeto buscou analisar, engessar dificuldades e propor uma solução inovadora centrada nas necessidades dos usuários. **Objetivo:** Identificar os principais desafios enfrentados pelos usuários Programa Farmácia Popular e propor uma solução capaz de aprimorar a segurança, a transparência, a rastreabilidade e a experiência dos beneficiários. **Metodologia:** Realizou-se pesquisa exploratória, de abordagem predominantemente qualitativa, combinando pesquisa bibliográfica e documental, aplicação de formulário eletrônico e entrevistas com usuários e profissionais envolvidos no programa. As informações foram organizadas por categorias temáticas e analisadas com apoio da abordagem do Design Thinking, especialmente da etapa de empatia. **Resultados:** Os dados indicaram que as dificuldades relacionadas ao processo de obtenção dos medicamentos constituem um dos principais problemas percebidos pelos participantes, correspondendo a aproximadamente 40% das respostas. A análise também evidenciou fragilidades relacionadas à disponibilidade de medicamentos, ao acesso à informação, à fiscalização e aos mecanismos de controle e rastreabilidade. Como resposta, foi desenvolvida a proposta Receita Segura+, plataforma baseada em receitas digitais, QR Code e mecanismos de validação e acompanhamento das dispensações. A solução prevê, ainda, alternativas de acesso para usuários sem smartphone, internet ou familiaridade com tecnologias digitais. **Conclusões:** A proposta demonstra potencial para fortalecer o controle e a transparência do Programa Farmácia Popular, reduzir irregularidades e melhorar a experiência dos usuários. Sua contribuição para “Diversidade, Inclusão e Transformação Social” está especialmente relacionada à inclusão social e digital, ao preservar formas não digitais de acesso e considerar as necessidades de idosos, pessoas com baixa escolaridade, cidadãos com pouca familiaridade tecnológica e populações de localidades com limitações de conectividade. Dessa forma, o projeto evidencia como a inovação tecnológica, quando orientada às necessidades dos cidadãos, pode contribuir para tornar as políticas públicas mais acessíveis, seguras e inclusivas.

Palavras-chave: Farmácia Popular; Inovação; Rastreabilidade; Inclusão Digital.

UNIVERSIDADE DA INTEGRAÇÃO DA LUSOFONIA AFRO-BRASILEIRA, PALMARES, Discente, marialukau@aluno.unilab.edu.br¹
UNIVERSIDADE DA INTEGRAÇÃO DA LUSOFONIA AFRO-BRASILEIRA, Palmares, Discente, eduardocabundo@gmail.com²
UNIVERSIDADE DA INTEGRAÇÃO DA LUSOFONIA AFRO-BRASILEIRA, Palmares, Discente, pedroafonso10@gmail.com³
UNIVERSIDADE DA INTEGRAÇÃO DA LUSOFONIA AFRO-BRASILEIRA, Palmares, Docente, roberto@unilab.edu.br⁴