

EDUCAÇÃO EM SAÚDE DIGITAL NO CAPS: EXPERIÊNCIA EXTENSIONISTA COM RECURSOS EDUCATIVOS PARA PROFISSIONAIS

Joane Da Silva Costa ¹
John Hebert Da Silva Felix²
Patrícia Freire De Vasconcelos³

RESUMO

Introdução: A transformação digital dos serviços de saúde requer não apenas a incorporação de tecnologias, mas também a preparação dos profissionais para sua utilização no cotidiano do trabalho. Nesse contexto, ações educativas podem contribuir para ampliar o acesso a conhecimentos relacionados à saúde digital e apoiar processos de mudança nos serviços. **Objetivo:** Relatar a experiência de uma ação extensionista do PET-Saúde Digital voltada à divulgação de oportunidades de formação em saúde digital para profissionais de um Centro de Atenção Psicossocial. **Método:** Trata-se de um relato de experiência desenvolvido pelo PET-Saúde Digital no CAPS I Maria Celsa Teixeira de Araújo, em Redenção-CE. Inicialmente, foram realizadas visitas à unidade para conhecer a utilização das tecnologias no serviço e identificar necessidades relacionadas à saúde digital. Observou-se que o registro eletrônico de prontuários e atendimentos ainda não integrava o cotidiano da equipe, embora estivesse prevista sua implantação. A partir dessa realidade, os monitores elaboraram flashcards com orientações para acesso a cursos e minicursos disponibilizados pela Fundação Oswaldo Cruz, incluindo o curso “Introdução à Saúde Digital”, e realizaram sua divulgação entre os profissionais. **Resultados:** A ação possibilitou aproximar os profissionais de oportunidades de formação relacionadas à saúde digital em um momento de preparação do serviço para a implantação de novas tecnologias. Em visitas posteriores, os profissionais relataram que os flashcards despertaram interesse pela busca de materiais e cursos voltados à ampliação dos conhecimentos sobre saúde digital. A experiência também favoreceu a aproximação entre estudantes e trabalhadores do serviço e permitiu aos monitores reconhecer necessidades formativas relacionadas ao processo de transformação digital no CAPS. **Conclusão:** A experiência demonstrou a potencialidade de recursos educativos simples e acessíveis para divulgar oportunidades de qualificação profissional em saúde digital. Por fim, o trabalho contribuiu para a transformação social ao apoiar a qualificação de profissionais de um serviço público de saúde mental para o processo de transformação digital. A ampliação do acesso a oportunidades de formação em saúde digital pode favorecer maior apropriação das tecnologias pelos trabalhadores e contribuir para práticas mais acessíveis, qualificadas e adequadas às diferentes necessidades dos usuários do SUS.

Agradeço à Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab) pelo financiamento da pesquisa, por meio do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (Pibic). Agradeço ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) pelo financiamento da pesquisa, por meio do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (Pibic) da Unilab.

Apoio Financeiro: PET-Saúde Digital / Ministério da Saúde.
Grande área do CNPq: Ciências da Saúde.

Em que medida o meu trabalho contribui para “Diversidade, Inclusão e Transformação Social”?
O trabalho contribui para a transformação social ao apoiar a qualificação de profissionais de um serviço público de saúde mental para o processo de transformação digital. A ampliação do acesso a oportunidades de formação em saúde digital pode favorecer maior apropriação das tecnologias pelos trabalhadores e contribuir para práticas mais acessíveis, qualificadas e adequadas às diferentes necessidades dos usuários do SUS.

Palavras-chave: Educação Permanente; Saúde digital; Saúde mental; Tecnologia em Saúde.

Unilab, Palmares, Discente, oliveirajuh740@gmail.com¹
Unilab, Auroras, Docente, johnfelix@unilab.edu.br²
Unilab, Auroras, Docente, patriciafreire@unilab.edu.br³