

COMUNICAÇÃO EFICAZ NO AMBIENTE HOSPITALAR: CONTRIBUIÇÕES PARA UM SERIOUS GAME EM REALIDADE VIRTUAL

Ellen Da Silva Fernandes¹
John Hebert Da Silva Felix²
Cynthia Ranniell Oliveira Nocrato³
Patrícia Freire De Vasconcelos⁴

RESUMO

INTRODUÇÃO: A comunicação entre os profissionais de saúde é fundamental para a segurança do paciente e para a continuidade do cuidado, especialmente durante a passagem de plantão, quando informações importantes são compartilhadas entre a equipe. Nesse cenário, o uso de tecnologias educacionais, como os serious games em realidade virtual, apresenta-se como uma possibilidade para o ensino e o desenvolvimento de habilidades de comunicação na enfermagem. **OBJETIVOS:** Contribuir para o desenvolvimento de um projeto voltado à construção de um serious game em realidade virtual para o treinamento da comunicação estruturada na enfermagem, por meio da participação nas atividades do grupo de pesquisa, ações de divulgação científica e atividades acadêmicas. **MÉTODO:** Trata-se de um plano de trabalho vinculado a uma pesquisa aplicada, de caráter metodológico e tecnológico, desenvolvida na Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB). Durante a vigência da bolsa, foram realizadas reuniões do grupo de pesquisa, atividades de discussão científica, produção de conteúdos para as redes sociais do projeto, participação em eventos científicos e atividades extracurriculares, além da atualização do Currículo Lattes. **RESULTADOS:** A participação nessas atividades possibilitou ampliar os conhecimentos sobre comunicação em saúde, segurança do paciente e tecnologias educacionais aplicadas à enfermagem. Também contribuiu para o desenvolvimento de habilidades relacionadas à pesquisa científica, divulgação do conhecimento, organização acadêmica e trabalho em equipe. **CONCLUSÃO:** A experiência proporcionada pela iniciação científica contribuiu para a formação acadêmica e profissional da bolsista, favorecendo maior aproximação com a pesquisa e com o uso de tecnologias aplicadas à educação em enfermagem. Além disso, permitiu compreender de forma mais ampla a importância da comunicação qualificada para a segurança do paciente e para a qualidade da assistência.

Apoio Financeiro: UNILAB IC AF- Grande área do CNPq: Ciências da Saúde

Em que medida o meu trabalho contribui para “Diversidade, Inclusão e Transformação Social”?

A participação como bolsista de iniciação científica no projeto contribuiu para a diversidade, inclusão e transformação social por meio da aproximação com a pesquisa científica e com o desenvolvimento de tecnologias educacionais voltadas à formação em enfermagem. Inserida no contexto da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), a experiência possibilitou o contato com diferentes perspectivas e realidades presentes em uma instituição marcada pela integração entre estudantes brasileiros e de outros países lusófonos. As atividades desenvolvidas, como discussões científicas, divulgação do conhecimento e participação em eventos acadêmicos, contribuíram para ampliar a formação da bolsista e fortalecer a disseminação de conhecimentos relacionados à comunicação em saúde e à segurança do paciente. Dessa forma, o trabalho contribui para uma formação profissional mais qualificada e comprometida com a melhoria da assistência em diferentes contextos sociais e territoriais.

Agradecimentos: Ao Instituto Nacional de Ciências e Tecnologia em Simulação Clínica e Realidade Virtual para Formação e Investigação em Enfermagem e Saúde (INCT-SCRV) pelo apoio científico e institucional, e ao Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC) da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), por meio da bolsa de iniciação científica concedida.

Palavras-chave: comunicação em saúde; segurança do paciente; serious game.

UNILAB, ICS, Discente, ellensilvafernandes12@gmail.com¹

UNILAB, ICS, Docente, johnfelix@unilab.edu.br²

UNILAB, ICS, Discente, cynthianocrato@gmail.com³

UNILAB, ICS, Discente, patriciafreire@unilab.edu.br⁴