

POLÍTICAS PÚBLICAS DE INCLUSÃO DIGITAL EM SÃO TOMÉ E PRÍNCIPE: DESAFIOS DE ACESSO À INTERNET

Arnaldo De Sousa De Apresentação Costa¹

Tânia Da Graça De Ceita²

Rosalina Semedo De Andrade Tavares³

RESUMO

RESUMO

Introdução: A inclusão digital tem sido um instrumento fundamental para ampliar o acesso da população à educação, aos serviços públicos e à participação social. No entanto, ela não se restringe à disponibilidade de tecnologias, mas também envolve infraestrutura, condições de acesso, recursos financeiros e desenvolvimento de competências digitais. **Objetivo:** O objetivo é analisar as políticas públicas voltadas à inclusão digital em São Tomé e Príncipe, identificar os principais desafios de acesso à internet e compreender seus impactos sobre a população. **Metodologia:** Trata-se de uma pesquisa de abordagem qualitativa e de caráter bibliográfico e documental, fundamentada em estudos sobre inclusão digital e na análise de documentos oficiais e relatórios institucionais, com destaque para a Estratégia Nacional para a Governança Digital, aprovada pela Resolução n.º 35/2020, documentos da UNU-EGOV e informações do Banco Mundial sobre o Digital São Tomé and Príncipe Project. **Resultado:** Os resultados indicam que o país tem avançado na criação de políticas e estruturas destinadas à transformação digital, incluindo iniciativas relacionadas ao governo digital, à identidade digital e à infraestrutura tecnológica. Por outro lado, existem desafios que dificultam a inclusão digital efetiva da população. Entre os principais problemas identificados estão o custo dos serviços de internet, as limitações da infraestrutura de telecomunicações, a desigualdade no acesso aos equipamentos e as dificuldades de conectividade em determinadas áreas do país. Esses fatores podem limitar o acesso da população a serviços digitais, oportunidades educacionais, atividades econômicas e mecanismos de participação cidadã, contribuindo para a manutenção das desigualdades digitais. Dessa forma, os resultados mostram que, apesar da existência de políticas públicas de transformação digital, estas não são suficientes para garantir a inclusão digital. Para isso, é necessário ampliar a infraestrutura de conectividade, reduzir os custos de acesso à internet, facilitar o acesso a dispositivos tecnológicos e fortalecer as competências digitais da população. **Conclusão:** Conclui-se que as políticas públicas de inclusão digital em São Tomé e Príncipe apresentam avanços importantes, mas ainda enfrentam dificuldades de acesso à internet, principalmente devido aos custos elevados e às limitações de infraestrutura. Essas barreiras dificultam a inclusão digital da população, mostrando a necessidade de fortalecer as políticas públicas voltadas à ampliação do acesso à internet. **Área do CNPq:** Ciências Sociais e Aplicadas. A discussão também se relaciona diretamente com o tema da Semana Universitária, "Diversidade, Inclusão e Transformação Social", ao evidenciar que o acesso às tecnologias digitais deve ser compreendido como uma questão de inclusão e justiça social, e não apenas como uma questão tecnológica.

Palavras-chave: inclusão digital; políticas públicas; acesso à internet; São Tomé e Príncipe; desigualdade digital.

Palavras-chave: Inclusão digital; políticas públicas; acesso à internet; desigualdade digital.

UNILAB, Campos dos Palmares, Discente, arnaldodesousadeapresentacaoco@gmail.com¹

UNILAB, Campos dos Palmares, Discente, taniaceitaceita@aluno.unilab.edu.br²

UNILAB, Campos dos Palmares, Docente, rosalina@unilab.edu.br³