

ELABORAÇÃO DE MANUAL INTERATIVO PARA ORIENTAR O USO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO CIDADÃO

Paulo Vitor Da Silva Cavalcanti¹
Francisca Ingrid Nascimento Da Silva²
Tiago Yvens Germano Martins³
Huana Carolina Cândido Moraes⁴

RESUMO

A Organização Mundial da Saúde (OMS) define saúde digital como o uso de tecnologias da informação e comunicação em apoio à saúde e áreas afins. No cenário brasileiro, destaca-se o e-SUS Atenção Básica, como estratégia voltada à reestruturação dos sistemas de informação da Atenção Primária à Saúde (APS) em nível nacional. Entre seus componentes, sobressai o Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC), ferramenta essencial para o registro clínico, o acompanhamento longitudinal dos pacientes e a gestão do cuidado. Porém, as múltiplas interfaces do sistema podem dificultar o manejo de profissionais que atuam na APS. Nesse contexto, este trabalho tem como objetivo relatar a experiência de um grupo de estudantes integrantes do PET-Saúde: Informação e Saúde Digital na elaboração de um manual interativo destinado à capacitação de profissionais da APS no uso do PEC. Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, que descreve o processo de construção do material, desenvolvido em cinco etapas: planejamento, pesquisa, confecção, apresentação e adequação. Até o momento, foram concluídas as etapas de planejamento, pesquisa e confecção. A opção pelo formato de manual interativo possibilitou organizar as informações de maneira acessível e adequada à consulta digital. Durante a pesquisa, verificou-se que o Manual e-SUS APS apresenta conteúdo abrangente; contudo, sua extensão e complexidade exigiram seleção e adaptação das informações para o público-alvo. Na etapa de confecção, realizada na plataforma Canva, foram incorporadas capturas de tela do PEC, permitindo associar as orientações textuais às interfaces do sistema e conferindo caráter mais didático ao material. As etapas de apresentação e adequação ainda serão realizadas para o aperfeiçoamento do manual. A experiência evidenciou a importância de adaptar conteúdos técnicos às necessidades dos profissionais da APS. Conclui-se que a elaboração do manual interativo permitiu reunir e sintetizar informações presentes nos materiais oficiais sobre o PEC, organizando-as de forma objetiva, acessível e didática. A proposta surgiu da necessidade de disponibilizar um material de uso prático no cotidiano dos serviços de saúde, facilitando a consulta e a compreensão das funcionalidades do sistema. Dessa forma, a experiência contribui para tornar o uso do PEC mais simples e acessível no contexto da APS. Além disso, o trabalho contribui para a Diversidade, Inclusão e Transformação Social ao democratizar o acesso ao conhecimento técnico e promover a inclusão digital na APS. Ao traduzir um sistema complexo em um manual acessível e didático, você acolhe diferentes perfis profissionais e reduz barreiras tecnológicas. Isso fortalece o SUS e melhora o cuidado prestado à população, promovendo equidade e transformação social na prática. Este trabalho contou com o apoio financeiro do Ministério da Saúde (MS), por meio da Secretaria de Informação e Saúde Digital (SEIDIGI) e da Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES), no âmbito do PET-Saúde: Informação e Saúde Digital.

Palavras-chave: saúde digital; atenção primária à saúde; PEC - esus.

UNIVERSIDADE DA INTEGRAÇÃO INTERNACIONAL DA LUSOFONIA AFRO-BRASILEIRA, INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE, Discente, paulovitor.unilab@gmail.com¹

UNIVERSIDADE DA INTEGRAÇÃO INTERNACIONAL DA LUSOFONIA AFRO-BRASILEIRA, INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE, Discente, 0ingrid.nascimento0@gmail.com²

UNIVERSIDADE DA INTEGRAÇÃO INTERNACIONAL DA LUSOFONIA AFRO-BRASILEIRA, INSTITUTO DE ENGENHARIAS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL, Discente, tiagoyvens@gmail.com³

UNIVERSIDADE DA INTEGRAÇÃO INTERNACIONAL DA LUSOFONIA AFRO-BRASILEIRA, INSTITUTO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE, Docente, huanacarolina@unilab.edu.br⁴