

PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO CIDADÃO INTEGRADO AO SOFTWARE PEC VISION: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Lara Fabia De Sousa Silva¹
Giovanna Gurgel Pereira²
Samuel Carvalho De Oliveira³
Flávia Paula Magalhães Monteiro⁴

RESUMO

Introdução: A qualidade e a atualização das informações cadastrais são fundamentais para o conhecimento do território, do planejamento das ações e da organização dos serviços de saúde, por meio do Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC), ferramenta utilizada para o registro e acompanhamento das informações de usuários e famílias na APS. Todavia, no PEC há inconsistências nos cadastros e lacunas em dados decisivos para o cuidado do usuário do SUS. **Objetivo:** Tem-se como objetivo relatar a experiência de monitores do PET-Saúde GT02 Aracoiaba em uma capacitação sobre atualização e identificação de inconsistências nos cadastros de pessoas e famílias no PEC, por meio do software PEC vision elaborado pelos desenvolvedores de sistemas do Grupo de Trabalho. **Métodos:** Trata-se de um relato de experiência, de caráter descritivo, desenvolvido a partir da participação de sete estudantes bolsistas do PET-Saúde e do orientador de serviço, profissional da área de Tecnologia da Informação, em uma capacitação presencial realizada na Secretaria de Saúde do município de Aracoiaba-Ce. A atividade contemplou orientações práticas sobre consulta, atualização e verificação de inconsistências nos cadastros individuais e domiciliares registrados no PEC. A capacitação possibilitou aos participantes compreender o fluxo das informações e sua relevância para o reconhecimento das características do território, fornecendo auxílio para o desenvolvimento e planejamento da aplicação do novo software PEC Vision. **Resultados:** A experiência possibilitou aos estudantes ampliar a compreensão sobre o processo de registro, atualização e conferência das informações no PEC, aproximando conhecimentos de saúde e tecnologia da realidade dos serviços. Durante a atividade, foi possível reconhecer a importância da consistência e atualização dos dados para a adequada representação das pessoas, famílias e características do território. O contato com as funcionalidades do sistema também permitiu identificar aspectos relevantes para o desenvolvimento do software PEC Vision, contribuindo para uma proposta mais alinhada às necessidades observadas no município. A participação conjunta dos estudantes e do profissional de Tecnologia da Informação favoreceu a troca de conhecimentos e a construção interdisciplinar da proposta. **Conclusão:** Conclui-se que a capacitação demonstrou-se relevante para a formação dos estudantes e para o desenvolvimento de uma tecnologia voltada à realidade dos serviços de saúde. O conhecimento adquirido sobre o PEC poderá subsidiar a utilização do PEC Vision como ferramenta de apoio à identificação de inconsistências e organização das informações territoriais. A iniciativa apresenta potencial para promover inclusão e valorização da diversidade, ao favorecer o reconhecimento das diferentes pessoas, famílias e realidades presentes no território, contribuindo para ações de saúde mais equitativas. Além disso, a aproximação entre estudantes, serviço (comunidade) e tecnologia fortalece a transformação social, ao estimular soluções inovadoras orientadas pelas necessidades da população e pela qualificação dos serviços públicos.

Palavras-chave: Registros Eletrônicos de Saúde; Sistemas de Informação em Saúde; Atenção Primária à Saúde; Saúde Pública.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Campus de Baturité, Discente, larafabia.med@aluno.unilab.edu.br¹

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Campus de Baturité, Discente, giovannapereira760@gmail.com²

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Engenharias e Desenvolvimento Sustentável, Campus das Auroras, Discente, csamuel760@gmail.com³

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Campus das Auroras, Docente, flaviapmm@unilab.edu.br⁴