



Não Queira
No Seu, Olo
XI SEMANA
UNIVERSITÁRIA

**Diversidade,
Inclusão e
Transformação Social**

ACESSIBILIDADE E USABILIDADE NO DESENVOLVIMENTO DE UM ASSISTENTE DIGITAL PARA A SAÚDE DE PESSOAS IDOSAS EM BARREIRA-CE

Keven Lucas Almeida De Oliveira¹

Francisco Bruno Pereira Oliveira²

Gerson Jose Magul³

Silvia Nicholas Acuzique Chembezi⁴

Herivelton Alves De Oliveira⁵

RESUMO

Introdução: O desenvolvimento de tecnologias digitais voltadas à saúde de pessoas idosas exige atenção às funcionalidades oferecidas e às características de acessibilidade, usabilidade e autonomia desse público. Compreender os requisitos identificados durante o desenvolvimento e a aplicação de uma solução tecnológica pode contribuir para a construção de ferramentas mais adequadas às necessidades dos utilizadores. **Objetivo:** Identificar desafios e requisitos de acessibilidade, usabilidade e confiabilidade no desenvolvimento de um protótipo de assistente digital destinado ao apoio à saúde de pessoas idosas. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência descritivo, desenvolvido no âmbito do Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde Digital), entre maio e julho de 2026. O protótipo foi adaptado a partir do chatbot "Lembrei-Sidi", originalmente desenvolvido para apoiar residentes de tecnologia do SiDi, empresa brasileira de pesquisa e inovação tecnológica, na consulta de informações do Edital da Fase 2 e da Grade Curricular. A solução foi utilizada como base por apresentar uma estrutura de interface organizada e integração com modelos de linguagem (LLM), elementos reaproveitados e adaptados ao contexto de saúde da pessoa idosa. A partir dessa base, foram realizadas modificações voltadas às necessidades do novo público, utilizando Python, o banco de dados SQLite e a API do Claude. Foram desenvolvidas interfaces de login e cadastro, tela inicial, gerenciamento de medicamentos e um chatbot baseado em inteligência artificial, que utiliza uma base documental com informações sobre serviços e unidades de saúde. A avaliação inicial ocorreu no Centro Integrado de Atenção à Saúde (CIAS), em Barreira-CE, por meio da apresentação do protótipo ao público idoso e da observação das dificuldades identificadas. **Resultados:** A experiência permitiu identificar requisitos relevantes para a evolução da solução. Na interface, foram observadas necessidades relacionadas ao tamanho das fontes, cores e contraste, evidenciando a importância da acessibilidade no desenvolvimento de aplicações para o público idoso. Também foi identificada a necessidade de simplificar o cadastro e a interação com as funcionalidades de medicação. Quanto à inteligência artificial, o atingimento do limite de utilização da API do serviço, durante os testes, evidenciou uma limitação relacionada à dependência de serviços externos e à disponibilidade da infraestrutura utilizada. Esses aspectos demonstram que o desenvolvimento de uma tecnologia para esse público envolve não apenas a implementação das funcionalidades, mas também requisitos de acessibilidade, usabilidade e confiabilidade. **Conclusão:** A experiência demonstrou que a participação em um contexto real de utilização é importante para identificar requisitos que podem não ser percebidos durante o desenvolvimento isolado do sistema. As dificuldades observadas contribuíram para direcionar melhorias na interface, na interação com as funcionalidades e na infraestrutura de inteligência artificial. Nesse sentido, o trabalho contribui para a temática "Diversidade, Inclusão e Transformação Social" ao promover tecnologias em saúde mais acessíveis, simples e confiáveis, favorecendo a autonomia e o acesso à informação e a serviços de saúde para pessoas idosas.

Palavras-chave: Acessibilidade; Usabilidade; Idoso; Tecnologia em saúde.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, IEDS, Discente, keven.almeida06@aluno.unilab.edu.br¹

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, IEDS, Discente, francisco.oliveira1087@aluno.ce.gov.br²

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, ICS, Discente, gersonmagul24@gmail.com³

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, IEDS, Discente, silvianicholasacuziquechembezi@gmail.com⁴

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, IEDS, Docente, herivelton@unilab.edu.br⁵