

TELESSAÚDE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE A PROMOÇÃO DA SAÚDE DIGITAL NO CEARÁ

Duly Daiane Silva Barbosa ¹
Livia Moreira Barros ²

RESUMO

A Telessaúde é a prestação de serviços de saúde a distância, utilizando tecnologias da informação e comunicação (TICs) para viabilizar a realização de consultas, diagnósticos, acompanhamento de pacientes, emissão de laudos, educação em saúde e outras atividades sem a necessidade de deslocamento presencial. O objetivo desse estudo é analisar o uso do serviço de Telessaúde como ferramenta de qualificação da atenção à saúde no Sistema Único de Saúde no Ceará. Trata-se de relato de experiência mediante visita técnica ao serviço de Telessaúde da Secretaria de Saúde do estado do Ceará (SESA), realizada em dezembro de 2025, como parte das atividades do PET Saúde Digital da UNILAB. Durante a visita foram observados a estrutura do serviço e efetivados diálogos entre estudantes e trabalhadores para o entendimento da sua dinâmica e promoção da troca de conhecimentos. O Núcleo de Telessaúde, implantado pela SESA desde meados de 2013, é um sistema que assegura a prestação de serviços de saúde à distância, conectando os 184 municípios do Estado, oferecendo serviço de Telemedicina, Teleconsultoria, Telediagnóstico, TeleECG, TeleUTI, Tele-educação, contando com um aparelho de retinografia para realizar exames oftalmológicos com mais precisão. Foi possível concluir que o Núcleo de Telessaúde tem como principal foco ampliar o acesso e aprimorar os serviços do SUS na Atenção primária à saúde, fortalecendo a tríade que compõe o SUS, universalidade, integralidade e equidade. Portanto, as estratégias em saúde digital no Estado do Ceará, se configuram como rede consolidada com intenso investimento na melhoria de cuidados em saúde.

Palavras-chave: SUS; Saúde Digital; PET-Saúde.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Palmares, Discente, dulydaiane5948@gmail.com¹
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Auroras, Docente, livia@unilab.edu.br²