

FERRAMENTAS EDUCACIONAIS PARA O DESENVOLVIMENTO DA COMUNICAÇÃO EFICAZ NA FORMAÇÃO EM ENFERMAGEM

Cynthia Ranniell Oliveira Nocrato¹
Vitória Talya Dos Santos Sousa²
Leandra Velyne Cardozo Martins³
Maria Juliana Nobre Da Silva Batista⁴
Patricia Freire De Vasconcelos⁵

RESUMO

Tema: A comunicação eficaz constitui uma importante competência a ser desenvolvida na formação em enfermagem, com impacto direto na qualidade dos cuidados e na segurança do paciente. Nesse contexto, ferramentas educacionais inovadoras têm sido investigadas como estratégias para o desenvolvimento das competências comunicacionais dos estudantes. Referencial teórico: O modelo de Donabedian, baseado nas dimensões estrutura, processo e resultado, permite compreender como estratégias educacionais podem favorecer o desenvolvimento da comunicação eficaz e contribuir para a qualidade e segurança da assistência em enfermagem. Objetivo: Analisar as ferramentas educacionais descritas na literatura para o desenvolvimento da comunicação eficaz entre estudantes de enfermagem. Metodologia: Revisão integrativa da literatura, realizada em novembro de 2024, nas bases de dados MEDLINE, LILACS, BDENF, Web of Science e Scopus. O estudo seguiu as recomendações do PRISMA para apresentação do processo de seleção dos estudos e foi estruturado em sete etapas metodológicas subsequentes. Foram incluídos estudos originais que abordaram ferramentas educacionais direcionadas à comunicação eficaz na formação em enfermagem, sem restrição temporal. Resultados: A amostra foi composta por 31 estudos, com predomínio de delineamentos quantitativos (83,9%). Observou-se maior concentração de publicações provenientes da Ásia (51,6%), destacando-se a revista Nurse Education Today (38,7%). Os estudos foram publicados entre 2011 e 2024, com maior número de publicações em 2022. As principais estratégias identificadas incluíram programas de ensino estruturados, simulação clínica e realidade virtual. Conclusão: As evidências indicam que estratégias educacionais inovadoras podem contribuir para o desenvolvimento das competências comunicacionais em enfermagem. Destaca-se a necessidade de ampliar as investigações, sobretudo na América Latina, considerando diferentes contextos socioculturais e integrando tecnologias educacionais, segurança do paciente e qualificação da formação em saúde.

Em que medida o meu trabalho contribui para “Diversidade, Inclusão e Transformação Social”?

O estudo contribui para a Transformação Social ao mapear evidências que qualificam a formação em enfermagem e promovem a segurança do paciente. Além disso, impulsiona a diversidade no cenário dos países lusófonos ao revelar a centralização das produções na Ásia e alertar para a necessidade de descentralizar essa literatura, estimulando pesquisas que reflitam a identidade e as demandas reais da saúde na comunidade de língua portuguesa.

Palavras-chave: comunicação; estudantes de enfermagem; simulação; tecnologia educacional.

universidade da integração internacional da lusofonia afro-brasileira, ceará, Discente, cynthianocrato@gmail.com¹

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, ceará, Discente, vitoriatsantossousa@gmail.com²

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, , ceará, Discente, leandravelyne@gmail.com³

UNILAB, ceará, Discente, juliananobreb@gmail.com⁴

universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, ceará, Docente, patriciafreire@unilab.edu.br⁵