

ANÁLISE COMPARATIVA DE DOIS ESTUDOS: A MOTIVAÇÃO E A SATISFAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS EM PEQUENAS EMPRESAS COMO MEIO DE INCLUSÃO INSTITUCIONAL

Nelson Daniel Pedro Zangui¹
Cecília Ngueve Welema Beio²
Antonio Roberto Xavier³

RESUMO

Grande área Cnpq: Ciências Sociais Aplicadas

Introdução: A motivação e a satisfação dos funcionários são importantes para o funcionamento e o desenvolvimento das organizações. Nesse sentido, este trabalho apresenta uma análise comparativa de dois artigos que abordam a motivação em pequenas empresas e a importância da motivação e satisfação dos funcionários. Os estudos mostram que a motivação dos colaboradores pode influenciar diretamente o desempenho, a realização das atividades e o alcance dos objetivos das organizações. **Objetivo:** Este trabalho tem como objetivo compreender os principais fatores que influenciam a motivação no ambiente de trabalho e sua relação com o alcance dos objetivos organizacionais. **Metodologia:** Trata-se de uma pesquisa qualitativa descritiva-comparativa entre dois artigos científicos. O primeiro aborda a motivação em pequenas empresas por meio de um estudo qualitativo, enquanto o segundo apresenta um estudo sobre a importância da motivação e satisfação dos funcionários na Cooperativa dos Produtores de Leite de Iraí de Minas Ltda. (COPLIM). A análise foi realizada com base na leitura e na comparação dos objetivos, métodos, fundamentos teóricos e principais resultados dos dois estudos. **Resultados:** Os resultados apontam que a motivação dos funcionários não está relacionada apenas ao salário, às premiações ou a outros incentivos financeiros, mas ao reconhecimento, valorização, liberdade de expressão, participação e atendimento às necessidades dos colaboradores. Dessa forma, funcionários que se sentem valorizados e satisfeitos tendem a trabalhar com maior dedicação e podem contribuir melhor para o alcance dos objetivos da organização. Pois, a motivação também depende de fatores internos e das condições oferecidas no ambiente de trabalho. **Conclusão:** Conclui-se que um ambiente de trabalho que valoriza, reconhece e escuta os colaboradores pode contribuir para maior dedicação e melhores resultados. Além disso, o trabalho contribui para a Diversidade, Inclusão e Transformação Social ao mostrar que a valorização, o reconhecimento e a participação dos funcionários podem contribuir para ambientes de trabalho mais inclusivo, dando espaço para que os colaboradores expressem suas opiniões e tenham suas diferentes necessidades consideradas, fortalecendo assim a participação e o sentimento de pertencente dos funcionários.

Palavras-chave: Motivação; Satisfação dos funcionários; Empresas; Inclusão Institucional.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira - UNILAB, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, Discente, nelsonzangui058@gmail.com¹

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira - UNILAB, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, Discente, cecilianguewevelemaeio@gmail.com²

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira - UNILAB, Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, Docente, roberto@unilab.edu.br³