



Não Queira
No Sua, Olhe
XII SEMANA
UNIVERSITÁRIA

Diversidade,
Inclusão e
Transformação Social

A CONTRIBUIÇÃO DE BOTS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA A EFICIÊNCIA DE REUNIÕES EM UNIVERSIDADES: UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Gerson José Magul¹

Baltazar Afonso Soares²

Xen Da Tânia Isaque Chunguane³

Giovana Fernandes Da Silva Santiago⁴

Natasha Marques Frota⁵

RESUMO

Introdução: A expansão das Tecnologias de Informação e Comunicação e o avanço da computação têm possibilitado a gestão e análise de grandes volumes de dados, impulsionando transformações significativas em distintos campos do conhecimento. Nesse contexto, a Inteligência Artificial (IA) emerge como uma ferramenta estratégica e transversal, sendo amplamente aplicada nos âmbitos da saúde e educação. Dentre suas ferramentas, destacam-se os bots de IA, sistemas programados para simular a interação humana, processar informações e automatizar tarefas. Tais recursos vêm se consolidando como aliados no processo de organização, registro e otimização do trabalho acadêmico, sobretudo em ambientes universitários marcados pela crescente adoção de reuniões virtuais e modalidades de ensino remoto, resultando em menor disponibilidade para o cultivo de práticas saudáveis física e mentalmente. **Objetivo:** analisar o potencial impacto dos bots de IA na melhoria da produtividade acadêmica, sua utilização em reuniões virtuais e os impactos à saúde. **Método:** Trata-se de uma revisão bibliográfica de caráter exploratório conduzida em bases de dados de acesso aberto, como SciELO e DOAJ, utilizando descritores relacionados a chatbots, IA na educação e otimização do trabalho acadêmico. Os critérios de inclusão contemplaram publicações indexadas nos últimos cinco anos que abordassem diretamente a aplicação dessas tecnologias no contexto universitário. **Resultados:** com os bots de IA, tornou-se possível ampliar a capacidade de compreensão semântica, interação contextualizada e aprendizado contínuo, de modo a prever preferências e antecipar necessidades dos usuários. No âmbito universitário, marcado por sobrecarga de atividades docentes e discentes, tais ferramentas apresentam aplicabilidade como assistentes virtuais, atuando no agendamento de reuniões, elaboração de atas, síntese de discussões e automatização de registros. Essa mediação tecnológica contribui para a redução do tempo destinado a atividades operacionais, ampliando a disponibilidade para tarefas de natureza crítica e criativa, como a produção científica, a orientação de trabalhos acadêmicos e a participação em debates construtivos. **Conclusão:** a inserção de bots de IA em reuniões virtuais representa uma oportunidade de transformação da dinâmica acadêmica, ao reduzir a sobrecarga de tarefas burocráticas e contribuir para a preservação da saúde mental de professores e estudantes. Ao funcionarem como secretários digitais e assistentes organizacionais, esses sistemas potencializam a produtividade, promovem maior eficiência nos processos de trabalho e elevam a qualidade das interações acadêmicas. Assim, observa-se que sua aplicação não apenas incrementa os resultados em termos de gestão, mas também contribui para uma prática acadêmica mais sustentável, colaborativa e inovadora. Nesse sentido, o trabalho contribui para a temática "Diversidade, Inclusão e Transformação Social" ao automatizar processos por meio do uso de bots de IA ampliando o tempo disponível para atividades acadêmicas e favorecendo a participação de professores e estudantes. Ao facilitar o registro, a organização e o acesso às informações, a tecnologia pode tornar o ambiente universitário mais acessível, equitativo e sustentável, contribuindo também para a melhoria da saúde mental dos membros da comunidade acadêmica e a sua permanência. **Agradecimentos:** Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab) pelo financiamento da pesquisa, por meio do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (Pibic). **Grande área do CNPq:** Ciências da Saúde.

Palavras-chave: Tecnologia Educacional; Saúde Mental; Inteligência Artificial; Chatbot.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-brasileira, Instituto de Ciências da Saúde, Discente, gersonmagul24@gmail.com¹

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-brasileira, Auroras, Discente, baltazarafonsosoares@gmail.com²

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-brasileira, Auroras, Discente, xenchunguane5@gmail.com³

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-brasileira, Auroras, Discente, giovanafsanti@aluno.unilab.edu.br⁴

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-brasileira, Auroras, Docente, natasha@unilab.edu.br⁵