

SAÚDE DIGITAL E AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE: EXPERIÊNCIA EXTENSIONISTA DO PET-SAÚDE NO TERRITÓRIO

Ana Viviane Da Silva Teixeira¹
Gabrielle Santiago Chaves²
Maria Claudiana Nascimento Silva³
John Hebert Da Silva Felix⁴

RESUMO

Introdução: A transformação digital na Atenção Primária à Saúde (APS) constitui uma estratégia para ampliar acesso à informação, qualificar o cuidado e fortalecer a gestão no Sistema Único de Saúde. Entretanto, a incorporação das tecnologias digitais nos territórios ainda enfrenta desafios relacionados ao acesso, conhecimento e letramento digital da população. Nesse contexto, os Agentes Comunitários de Saúde (ACS), por sua proximidade com os usuários e conhecimento das necessidades locais, ocupam posição estratégica na mediação entre comunidade, serviços de saúde e tecnologias digitais. **Objetivo:** Relatar a experiência de uma ação extensionista do PET-Saúde: Informação e Saúde Digital voltada à articulação com Agentes Comunitários de Saúde para o fortalecimento da saúde digital na Atenção Primária. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência desenvolvido por discentes integrantes do PET-Saúde: Informação e Saúde Digital durante participação em uma reunião territorial com 70 Agentes Comunitários de Saúde. A ação foi realizada por meio de apresentação dialogada sobre o PET-Saúde, o papel dos ACS na mediação das práticas de saúde digital e as funcionalidades do aplicativo Meu SUS Digital. Como recurso educativo, foram distribuídos materiais informativos contendo orientações sobre os temas abordados, com a finalidade de apoiar os ACS na disseminação dessas informações junto aos usuários do território. **Resultados:** A atividade promoveu a integração entre estudantes, preceptoria e ACS, favorecendo o diálogo sobre a transformação digital na APS e o papel desses profissionais na aproximação da comunidade com as tecnologias disponibilizadas pelo SUS. Durante o encontro, foram discutidas possibilidades de utilização e divulgação do Meu SUS Digital no território, bem como a atuação dos ACS no apoio aos usuários que apresentam dificuldades de acesso ou utilização de recursos digitais. A participação de 70 profissionais ampliou o alcance da ação educativa e fortaleceu a articulação do PET-Saúde com os trabalhadores da Atenção Primária. **Conclusão:** A experiência evidenciou a potencialidade da articulação entre extensão universitária e Agentes Comunitários de Saúde para o fortalecimento da saúde digital no território. A aproximação com os ACS possibilitou reconhecer esses profissionais como importantes mediadores da inclusão digital em saúde e reforçou a integração ensino-serviço-comunidade como estratégia para ampliar o acesso da população às tecnologias digitais do SUS. Por fim, nosso trabalho colabora diretamente ao tema do evento ao demonstrar como a extensão universitária promove a inclusão digital e a transformação social na APS. Ao capacitar ACS's para mediar a utilização do aplicativo Meu SUS Digital, a ação supera barreiras de letramento tecnológico e garante que a inovação chegue a todos, respeitando a diversidade e as particularidades territoriais. **Apoio Financeiro:** Ministério da Saúde, por meio do Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde: PET- Informação e Saúde digital.

Agradecimentos: Ao Ministério da Saúde junto com Ministério da Educação, pelo investimento no Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde: PET- Informação e Saúde digital, e a UNILAB pelo apoio institucional e oportunidade de desenvolver atividades na comunidade.

Palavras-chave: Saúde Digital; Agentes Comunitários de Saúde; Atenção Primária à Saúde; Extensão Universitária.

UNIVERSIDADE DA INTEGRAÇÃO INTERNACIONAL DA LUSOFONIA AFRO-BRASILEIRA, CEARÁ, Discente,
anaviviane99@gmail.com¹

UNIVERSIDADE DA INTEGRAÇÃO INTERNACIONAL DA LUSOFONIA AFRO-BRASILEIRA, CEARÁ, Discente,
gsantiago@aluno.unilab.edu.br²

UNIVERSIDADE DA INTEGRAÇÃO INTERNACIONAL DA LUSOFONIA AFRO-BRASILEIRA, CEARÁ, Discente,
claudianasilva1512@gmail.com³

UNIVERSIDADE DA INTEGRAÇÃO INTERNACIONAL DA LUSOFONIA AFRO-BRASILEIRA, CEARÁ, Docente,
johnfelix@unilab.edu.br⁴