



Não Queira
No Sua, Oito
XI SEMANA
UNIVERSITÁRIA

**Diversidade,
Inclusão e
Transformação Social**

CHATBOT “ASSISTENTE DO IDOSO”: PERCEPÇÕES DE PESSOAS IDOSAS SOBRE UM PROTÓTIPO DIGITAL DE APOIO À SAÚDE

Francisco Wermeson Alves Da Silva¹

Ana Dávila De Brito Freitas²

Liduína Felipe Santiago³

Keven Lucas Almeida De Oliveira⁴

Natasha Marques Frota⁵

RESUMO

O envelhecimento populacional e a ampliação do uso de tecnologias digitais reforçam a necessidade de criar ferramentas em saúde que considerem as necessidades e particularidades das pessoas idosas. Nesse cenário, o desenvolvimento de tecnologias digitais em saúde deve considerar aspectos relacionados à acessibilidade, à usabilidade e às características desse público. Relatar a experiência de estudantes sobre a apresentação do protótipo do chatbot “Assistente do Idoso” e analisar as percepções de pessoas idosas acerca de sua proposta e das funcionalidades previstas. Trata-se de um relato de experiência, qualitativo e descritivo, de uma ação de extensão realizada no mês de agosto de 2026, no Centro Integrado de Atenção à Saúde (CIAS), em Barreira-CE, como atividade referente ao PET-Saúde: Informação e Saúde Digital (PET-Saúde/I&SD), GT05-Barreira. O protótipo, ainda em fase de desenvolvimento, foi concebido para fornecer informações sobre os serviços de saúde do município e auxiliar no cuidado com medicamentos. A ação envolveu cerca de 28 participantes, predominantemente idosos. Inicialmente, foram apresentadas a proposta, as funcionalidades previstas e a interface do protótipo, utilizando slides e demonstração direta aos participantes. Sete participantes idosos, que se mostraram disponíveis, forneceram feedback oral por meio de questionário composto por perguntas objetivas e abertas, aplicado de forma mediada. Os resultados revelaram boa receptividade e aprovação da proposta, com destaque para a utilidade percebida no gerenciamento de tratamentos contínuos, organização de horários e prevenção de esquecimentos. Essa percepção evidencia o reconhecimento de uma possível utilidade prática do chatbot no apoio ao cuidado cotidiano com a saúde. A possibilidade de acesso facilitado a informações sobre os serviços de saúde locais, em uma única ferramenta, foi percebida como um aspecto relevante e amplamente valorizado. Além disso, foram identificadas sugestões relacionadas à ampliação das funcionalidades e ao aprimoramento dos recursos visuais da interface, bem como apontar dificuldades relacionadas à autonomia de alguns idosos no acesso e na utilização de tecnologias digitais. Dessa forma, a escuta dos participantes permitiu identificar as necessidades de uma futura ferramenta acessível a idosos com diferentes níveis de letramento e familiaridade tecnológica. Conclui-se que a apresentação do protótipo e a escuta do público idoso contribuíram para identificar a receptividade à proposta e aspectos relacionados à sua potencial aceitação, bem como aspectos a serem aprimorados, relacionados à simplificação da interface e à autonomia no acesso à futura ferramenta, reforçando, à luz da temática da Semana Universitária, a relevância da participação dos futuros usuários na construção de tecnologias digitais em saúde.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos ao PET-Saúde/I&SD pelas contribuições para o desenvolvimento desta experiência, à Secretaria Municipal de Saúde de Barreira-CE pela parceria e colaboração, e ao Centro Integrado de Atenção à Saúde (CIAS) pela receptividade e pelo apoio na realização da ação e na aproximação com a comunidade.

Palavras-chave: Idoso; Promoção da Saúde; Tecnologia em Saúde; Letramento Digital.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Campus Auroras, Discente, wermesonalves25@gmail.com¹

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), Campus Auroras, Discente, anadavilaee@gmail.com²

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), Campus Auroras, Discente, liduina3filhos@gmail.com³

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Campus Auroras, Discente, keven.almeida06@aluno.unilab.edu.br⁴

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), Campus Auroras, Docente, natasha@unilab.edu.br⁵