

GESTÃO MULTICULTURAL NAS ORGANIZAÇÕES: DESAFIOS, ESTRATÉGIAS E OPORTUNIDADES

Suzeth Zage Quiluanze¹
Catarino, E. E. S.²
Carolina Supe Cabanga³
Andréa Yumi Sugishita Kanikadan⁴

RESUMO

A gestão multicultural constitui uma temática relevante no contexto contemporâneo, especialmente diante da globalização e da crescente presença de profissionais com diferentes origens culturais, sociais e linguísticas nas organizações. Este trabalho tem como objetivo analisar os principais desafios, estratégias e oportunidades relacionados à gestão de equipes multiculturais, destacando a importância da liderança, da inclusão e da valorização da diversidade cultural. A metodologia baseia-se em levantamento e análise de referências bibliográficas relacionadas à gestão multicultural, diversidade cultural e competência intercultural, realizado no período de maio de 2026 na disciplina de Antropologia com a professora Andréa Kanikadan, com bases científicas nacionais, selecionando artigos originais em inglês entre 2014 e 2017. Os resultados evidenciam que as diferenças linguísticas, culturais de valores e de estilos de comunicação podem gerar conflitos, ruídos na comunicação e dificuldades de integração. Entretanto, quando administrada de forma estruturada, a diversidade cultural pode contribuir para a inovação, a criatividade, o engajamento dos colaboradores, a redução da rotatividade e o fortalecimento da reputação institucional. Entre as estratégias identificadas, destacam-se a implementação de políticas formais de diversidade, práticas de inclusão e equidade, comunicação transparente e capacitação contínua de líderes e equipes. Conclui-se que a gestão multicultural deve ser compreendida não apenas como um desafio organizacional, mas como uma oportunidade estratégica para a construção de ambientes mais inclusivos, adaptáveis, inovadores e preparados para atuar em contextos globalizados. Agradecemos à universidade e a professora Kanikadan pelo apoio e incentivo para a realização deste trabalho. Apoio financeiro: Não tem, CNPq: Ciências Sociais Aplicadas. Em que medida o meu trabalho contribui para a ``Diversidade, Inclusão e Transformação Social``? Contribui ao demonstrar que a valorização da diversidade cultural, aliada a práticas de inclusão e equidade, pode favorecer ambientes organizacionais mais inclusivos, reduzir conflitos e dificuldades de integração e promover relações de trabalho baseadas no respeito as diferenças. Desta maneira, a discussão durante a Semana Universitária contribui para ampliar a compreensão sobre a importância da diversidade cultural e sua relação com a inclusão e a transformação social nas organizações.

Palavras-chave: gestão multicultural; diversidade cultural; organizações; inclusão.

UNILAB - Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, ICSA - Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, Discente, hquingila@gmail.com¹

UNILAB - Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, ICSA - Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, Discente, espiritosantocatarino@aluno.unilab.edu.br²

UNILAB - Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, ICSA - Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, Discente, carolinacabanga9@gmail.com³

UNILAB - Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, ICSA - Instituto de Ciências Sociais Aplicadas, Docente, akanikadan@unilab.edu.br⁴