

PROMOÇÃO DA SAÚDE DIGITAL NA COMUNIDADE: RELATO DE EXPERIÊNCIA DO PET-SAÚDE DIGITAL

Lara Dávila Dos Santos Oliveira¹
Maria Claudiana Nascimento Silva²
John Hebert Da Silva Felix³
Patrícia Freire De Vasconcelos⁴

RESUMO

Introdução: A Saúde Digital apresenta-se como uma estratégia importante para ampliar o acesso da população às informações e aos serviços de saúde, favorecendo a autonomia e qualificação do cuidado no Sistema Único de Saúde (SUS)¹. Entretanto, dificuldades relacionadas ao conhecimento, acesso e utilização das ferramentas digitais podem limitar seu uso pela população. Nesse contexto, ações extensionistas de educação em saúde podem aproximar universidade, serviços de saúde e comunidade, contribuindo para a inclusão digital em saúde. **Objetivo:** Relatar a experiência de uma ação extensionista de promoção da saúde digital desenvolvida na Atenção Primária à Saúde, voltada à orientação da comunidade sobre o acesso e a utilização do aplicativo Meu SUS Digital. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência de uma ação extensionista realizada em 7 de julho de 2026, na Unidade Básica de Saúde Dr. Dilberto Prata Mota, envolvendo monitoras do PET-Saúde Digital, agentes comunitários de saúde, profissionais e usuários do serviço. A atividade foi desenvolvida por meio de abordagem dialógica e orientações individuais sobre o uso de ferramentas digitais em saúde, especialmente o aplicativo Meu SUS Digital. Foram apresentadas suas principais funcionalidades, com orientações sobre o acesso ao histórico de vacinação, consultas, exames e medicamentos, além da distribuição de materiais informativos. **Resultados:** A ação favoreceu a interação entre estudantes, profissionais e comunidade, permitindo identificar e esclarecer dúvidas relacionadas ao acesso e à utilização do Meu SUS Digital e apresentar, de forma prática, funcionalidades disponíveis no aplicativo. A experiência evidenciou dificuldades dos usuários na utilização de recursos digitais em saúde e a importância de estratégias educativas que considerem diferentes níveis de familiaridade com essas tecnologias. Para as monitoras, a atividade possibilitou maior aproximação com as necessidades da comunidade e compreensão das barreiras relacionadas à inclusão digital no contexto da Atenção Primária. **Conclusão:** A ação extensionista demonstrou a potencialidade da educação em saúde digital para aproximar a população das ferramentas disponibilizadas pelo SUS, favorecendo o acesso à informação e maior autonomia na utilização dos serviços digitais. A experiência também fortaleceu a integração entre universidade, serviço e comunidade e evidenciou a relevância da extensão universitária como espaço de formação acadêmica e resposta às necessidades do território.

Apoio Financeiro: Ministério da Saúde, por meio do Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde – PET-Saúde Digital.

Meu trabalho contribui para a Diversidade, Inclusão e Transformação Social ao promover a inclusão digital em saúde, ampliando o acesso da comunidade às informações e aos serviços do SUS. As ações do PET-Saúde Digital fortalecem a autonomia da população e contribuem para reduzir desigualdades no acesso à saúde.

Agradecimentos

Ao Ministério da Saúde, pelo apoio financeiro por meio do Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde Digital), e à UNILAB, pelo apoio institucional e pela oportunidade de desenvolvimento das atividades.

Palavras-chave: Saúde Digital; Atenção Primária à Saúde; Extensão Universitária; Meu SUS Digital.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, UNILAB, Discente, laradavilaunilab@gmail.com¹

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, UNILAB, Discente, claudianasilva1512@gmail.com²

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, UNILAB, Docente, johnfelix@unilab.edu.br³

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, UNILAB, Docente, patriciafreire@unilab.edu.br⁴