

ANÁLISE DO NÍVEL E DO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES DE GRADUAÇÃO POR CURSO NA UNILAB

Eduardo Antônio Cabundo¹
Jesus Da Cruz Neto²
Antonio Roberto Xavier³

RESUMO

Grande área Cnpq: Ciencias Sociais Aplicadas

Introdução: A satisfação dos estudantes constitui um importante indicador da qualidade percebida da experiência acadêmica, permitindo identificar aspectos positivos e oportunidades de melhoria nos cursos de graduação. Nesse contexto, esta pesquisa analisou o nível e o índice de satisfação dos estudantes de graduação da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), nos campi localizados no Ceará, considerando os diferentes cursos e semestres. **Objetivo:** Analisar o nível e o índice de satisfação dos estudantes de graduação da UNILAB e verificar possíveis diferenças entre os cursos participantes. **Metodologia:** Trata-se de uma pesquisa quantitativa, de natureza aplicada, com caráter descritivo e inferencial. Os dados foram coletados por meio de questionário eletrônico aplicado aos estudantes, resultando em uma amostra não probabilística por conveniência de 165 participantes, distribuídos em 21 cursos. Foram utilizadas tabelas de frequência, gráficos e medidas estatísticas descritivas, além do teste de Kruskal-Wallis para verificar possíveis diferenças na satisfação entre os cursos. As respostas abertas sobre sugestões de melhoria foram analisadas de forma complementar. **Resultados:** A categoria “Satisfeito” concentrou 55,8% das respostas e, juntamente com “Muito satisfeito”, representou 71,6% da amostra. O índice geral de satisfação apresentou média de 3,75, mediana de 4,0 e desvio-padrão de 0,90. Entre os cursos, os índices médios variaram de 3,0 a 5,0. Entretanto, o teste de Kruskal-Wallis não identificou diferença estatisticamente significativa entre os cursos ($\chi^2 = 26,86$; $p = 0,139$). As sugestões dos estudantes evidenciaram demandas relacionadas principalmente ao corpo docente, organização curricular, atividades práticas, estágios, pesquisa, extensão, infraestrutura e comunicação institucional. **Conclusões:** Os resultados indicam uma percepção predominantemente positiva e relativamente homogênea da satisfação entre os cursos analisados, embora persistam aspectos institucionais passíveis de aprimoramento. Ao dar visibilidade às percepções e demandas de estudantes de diferentes cursos e trajetórias acadêmicas, a pesquisa contribui para a Diversidade, Inclusão e Transformação Social ao valorizar a participação estudantil e produzir evidências que podem subsidiar ações institucionais mais inclusivas, sensíveis às diferentes necessidades acadêmicas e voltadas à melhoria da experiência universitária.

Palavras-chave: Satisfação Estudantil; Ensino Superior; UNILAB; Análise Estatística.

UNIVERSIDADE DA INTEGRAÇÃO DA LUSOFONIA AFRO-BRASILEIRA, PALMARES, Discente, eduardocabundo@gmail.com¹
UNIVERSIDADE DA INTEGRAÇÃO DA LUSOFONIA AFRO-BRASILEIRA, Palmares, Discente, jesusdacruzneto123@gmail.com²
UNIVERSIDADE DA INTEGRAÇÃO DA LUSOFONIA AFRO-BRASILEIRA, Palmares, Docente, roberto@unilab.edu.br³