

A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO PARA O GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI

Patricio Trajano Rocha ¹, Francisco Euguenys Medeiros da Silva ², Pedro Bruno Silva Lemos ³, Ana Jéssica do Nascimento Ferreira ⁴, Renato Farias de Paiva ⁵, Maria do Socorro Maia Silva ⁶

RESUMO

Este trabalho teve como objetivo principal analisar a importância da comunicação para o gerenciamento de projetos na área de Tecnologia da Informação (TI), bem como quais práticas comunicacionais podem ser utilizadas para a tomada de decisões nestes projetos. Para alcançar-se o objetivo proposto, o desenvolvimento da pesquisa pautou-se em uma abordagem qualitativa e na pesquisa bibliográfica realizada a partir do levantamento de artigos científicos sobre as seguintes temáticas: comunicação organizacional, gestão comunicacional, práticas para a gestão e acompanhamento de projetos e gestão de projetos na área de TI. Por meio da análise bibliográfica, observou-se que o isolamento e a falta de comunicação foram identificados como prejudiciais para o desenvolvimento de projetos de TI no setor público e no setor privado. Constatou-se que as organizações e empresas públicas e privadas, de maneira geral, vêm dando cada vez mais importância para o gerenciamento das informações e para a aplicação de técnicas que possibilitem a comunicação entre os atores envolvidos (stakeholders) no desenvolvimento dos projetos de TI. Por fim, concluiu-se que a identificação dos stakeholders, o planejamento e distribuição das informações, bem como o gerenciamento da expectativa dos interessados e publicização dos resultados devem ser práticas inseridas em todos os projetos desenvolvidos na área de TI.

Palavras-chave:

Comunicação. Gestão de Projetos. Tecnologia da Informação.

¹ UNILAB, PROPPG, TAE, e-mail: patricio@unilab.edu.br

² IFCE, IFCE - FORTALEZA, Discente, e-mail: euguenys@gmail.com

³ UNILAB, PROPPG, TAE, e-mail: pedrolemos@unilab.edu.br

⁴ UNIVERSIDADE PAULISTA - UNIP, UNIP FORTALEZA, Discente, e-mail: anajessica16@hotmail.com

⁵ UNILAB, PROPPG, TAE, e-mail: renatopaivabv@gmail.com

⁶ UNILAB, PROPPG, TAE, e-mail: smaia@unilab.edu.br