

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E A SEGURANÇA DO PACIENTE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA DE SAÚDE: A INFLUÊNCIA DAS EMOÇÕES NO CUIDADO SEGURO

Hirlana Girao Dias ¹, Vitoria Talya dos Santos Sousa ², Patrícia Freire de Vasconcelos ³

RESUMO

O ambiente de trabalho seguro e saudável são decorrentes do engajamento dos profissionais. Para tal, competências emocionais, como: empatia, trabalho em equipe, adaptabilidade, autoconsciência emocional, podem propiciar o engajamento desejado pelos gestores. As competências emocionais são atributos da inteligência emocional. A hipótese do presente estudo é que as emoções estão fortemente ligadas à atitude e conduta profissional para o cuidado seguro. O objetivo deste estudo é avaliar a relação da inteligência emocional dos profissionais das equipes de Saúde da Família com o clima de segurança do paciente. Trata-se de um estudo transversal, exploratório e correlacional, com abordagem quantitativa. Os participantes serão 164 profissionais das equipes de Saúde da Família dos municípios de Pacatuba, Guaiúba, Acarape, Redenção, Barreira, Baturité, Guaramiranga, Mulungu, Aratuba e Aracoiaba. Os municípios foram escolhidos por relatos frequentes de erros na prestação do cuidado durante acompanhamento de práticas de estágios pelos alunos nas Unidades Básicas de Saúde. Serão aplicados os questionários Avaliação da Inteligência Emocional (Trait Meta-Mood Scale) e o Questionário Medical Office Survey on Patient Safety Culture - (MOSPSC I-HSS) para avaliar a cultura de segurança do paciente. A coleta se iniciará após a aprovação no Comitê de Ética em Pesquisa. Os dados serão tabulados em planilhas, utilizando-se o software *Excel for Windows*®, e analisados estatisticamente por meio de análise descritiva e inferencial, utilizando-se o pacote estatístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versão 23. Espera-se com esse estudo, subsidiar a gestão da atenção primária da região para investir em estratégias para aumentar as competências emocionais dos seus profissionais de saúde e com isso a cultura de segurança do paciente.

Palavras-chave:

Inteligência emocional. Segurança do paciente. Atenção primária a saúde.

¹ Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto Ciências da Saúde, Discente, e-mail: hirlana_girao@live.com

² Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto Ciências da Saúde, Discente, e-mail: vitoriatsantossousa@gmail.com

³ Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Instituto Ciências da Saúde, Docente, e-mail: patriciafreire@unilab.edu.br