

## CLIMA ORGANIZACIONAL NO CONTEXTO DA UNILAB - BIBLIOTECAS

Dinis Albano M'bambé <sup>1</sup>, Pedro Mateus Afonso <sup>2</sup>, Andrea Yumi Sugishita Kanikadan <sup>3</sup>

### RESUMO

Este trabalho consiste em analisar o clima organizacional na UNILAB, especificamente no setor bibliotecário. Tendo como principal finalidade saber até que ponto os serviços prestados e o ambiente em si, satisfazem os usuários. Visto que o objetivo seja a melhoria desses serviços, para que os seus usuários sintam acomodados. A metodologia utilizada foi a aplicação de um questionário em que 50 alunos aleatórios de diferentes cursos responderam ao questionário, no sentido de darem o seu parecer sobre os serviços da biblioteca. Este estudo é baseado em uma pesquisa bibliográfica, através da revisão feita a partir dos estudos de Rizzati et all. (2010), onde se propuseram fazer uma pesquisa que consistiu na análise do clima organizacional da Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC. Por outro lado, a abordagem utilizada neste trabalho é de uma pesquisa quali-quantitativa. Os resultados obtidos foram em grande parte positivos, onde uma boa parte dos entrevistados apontaram que o atendimento dos funcionários tem sido satisfatório e também sentem que o ambiente de estudo é bom. Para além desses pontos positivos, existem outros que de certa forma parecem preocupantes, visto que uma boa parte dos entrevistados já sofreram com o problema de buscar um determinado livro e não encontraram no acervo. Por isso é preciso dar atenção para que não se tornem um empecilho maior para a organização do ambiente, e consequentemente gerando resultados negativos aos usuários. A pesquisa teve como ideia principal, analisar o clima organizacional da UNILAB, especificamente o sector bibliotecário. Portanto as indicações dadas pelos usuários foram positivas, mas é importante que se olhe para a evolução do mundo.

### Palavras-chave:

Clima organizacional. Biblioteca. Satisfação.

<sup>1</sup> UNILAB, ICSA, Discente, e-mail: dinisalbanombambe93@gmail.com

<sup>2</sup> UNILAB, ICSA, Discente, e-mail: afonsomateus828@gmail.com

<sup>3</sup> UNILAB, ICSA, Docente, e-mail: akanikadan@unilab.edu.br