

## A VOZ DA EXPERIÊNCIA: O EFEITO DO COMPORTAMENTO FINANCEIRO E DO ESTRESSE FINANCEIRO NO BEM-ESTAR DOS CONSUMIDORES

Luiz Alves da Silva Cruz Neto <sup>1</sup>, Verónica Lidia Peñaloza Fuentes <sup>2</sup>, Ana Cristina Batista do Santos <sup>3</sup>

### RESUMO

A finança é um importante domínio na vida dos consumidores na sociedade moderna (XIAO; CHEN; CHEN, 2014), pois possui impacto direto no bem-estar e na qualidade de vida das pessoas (MUGENDA; HIRA; FANSLOW, 1990; EASTERLIN, 2006). Nos últimos anos, pesquisas foram desenvolvidas na busca de entender a finança do consumidor, identificando a influência do bem-estar financeiro em vários aspectos da vida e os fatores que afetam este domínio (HSIEH, 2003; VERA-TOSCANO; ATECA-AMESTOY; SERRANO-DEL-ROSAL, 2006; PLAGNOL, 2011; KIM; GARMAN; SORHAINDO, 2003; XIAO; TANG; SHIM, 2009; VIEIRA et al., 2016). Desses estudos, dois fatores apresentaram relação direta com o bem-estar financeiro: o comportamento financeiro e o estresse financeiro. Entretanto, a associação desses dois construtos com o bem-estar geral é pouco conhecida, principalmente se tentarmos analisar o efeito destes fatores no bem-estar do consumidor no decorrer da vida. Desse modo, o objetivo do estudo foi realizar um estudo exploratório com o intuito de compreender a relação do comportamento financeiro e do estresse financeiro no bem-estar dos consumidores, escolhendo como corpus para a pesquisa consumidores idosos. A pesquisa utilizou-se de procedimento metodológico de natureza qualitativa, submetendo os consumidores a entrevistas individuais do tipo semiestruturadas e avaliando as falas dos entrevistados por meio da técnica análise temática. Os resultados demonstram que o comportamento de poupança é o mais habitual entre os entrevistados e o comportamento de gestão do consumo é a prática financeira diferenciadora do consumidor que se avalia como bom gestor financeiro e aquele que se avalia como mau administrador financeiro. Por fim, constatou-se que o comportamento financeiro que o consumidor desempenhou ao longo de sua vida provoca efeito na satisfação financeira e no bem-estar geral.

### Palavras-chave:

Comportamento financeiro. Bem-estar financeiro. Estresse financeiro. Finanças do consumidor.

<sup>1</sup> Universidade Estadual do Ceará, Programa de Pós Graduação em Administração, Discente, e-mail: luiz.alves@aluno.uece.br

<sup>2</sup> Universidade Estadual do Ceará, Programa de Pós Graduação em Administração, Docente, e-mail: vero.pf@hotmail.com

<sup>3</sup> Universidade Estadual do Ceará, Programa de Pós Graduação em Administração, Docente, e-mail: ana.batista@uece.br